

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年7月10日 星期五 (2020第127期) 庚子年五月二十

辽宁省人民政府民出台办养老机构消防安全达标提升工程实施方案

落实日常消防安全管理要求



为实现民办养老机构消防设施设备符合标准、日常消防安全管理落实到位、切实提高消防安全水平，防范重大安全风险，《民政部财政部住房和城乡建设部应急管理部关于印发〈民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案〉的通知》（民发〔2019〕126号）要求，制定本实施方案。

携手健康、共赢未来，世界老年健康论坛：四方战略合作见证康养未来



为积极响应号召，紧跟时代发展步伐，探索出具有中国特色的健康养老新途径，为破解世界老年人的健康难题尽心出力。2020年6月3日，盛世重阳（北京）养老产业股份公司携手智能互联国际文化有限公司、北京孝宇养老投资管理有限公司、秦皇岛北戴河达维尔盛国际文化传播有限公司就《世界老年健康论坛》、《世界老年文化健康产业博览会》会址永久落户北戴河中俄园达成一致，建立全方位战略合作关系并签署合作协议。

养老视点

国家卫生健康委、全国老龄办开展 2020 年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作.....

吴玉韶：老年宜居环境建设不必刻意追求“高大上”.....

养老服务进入标准化时代，多地接连出台涉老标准.....

非法集资、忽悠老人买保健品.....小心上江苏养老服务“黑名单”！.....

人口“老龄”社会到来，医养结合式养老成趋势.....

上海：静安区首家老年人维权援助站揭牌成立，为广大老年人筑起法律保护的屏障.....

辽宁：民政厅等四部门联合部署开展，民办养老机构消防安全达标提升工程.....

山东：养老服务工作现场会在威海荣成召开.....

江苏：连云港市出台《连云港市基本养老公共服务指导性目录》.....

浙江：如何缓解农村养老压力？遂昌这么做.....

浙江：青田县启动“侨乡养老管家”服务探索智慧居家养老服务模式.....

湖北：市场主体多元化，养老服务全覆盖.....

江西：公建民营，老有所养——新干破解农村特困人员养老难题速写.....

新疆：富蕴 14 个幸福大院开启老年农牧民幸福生活.....

福建：泉州多元化养老托起“夕阳红”.....

广东：宝安市人大常委会社会建设工委调研光明区养老服务情况.....

热点新闻

“身份证替代老年证”：真正想老人所想.....

政策法规

辽宁省人民政府民出台办养老机构消防安全达标提升工程实施方案.....

养老研究

对构建中国特色社会主义养老服务体系的思考与建议.....

养老类型

安徽：合肥市打造 15 分钟居家和社区养老服务圈，家门口乐享圈内“云生活”.....

江苏：南通崇川创新居家和社区养老服务模式，让长寿品牌更靓.....

湖北：襄阳市首个高端养老服务项目正式落户.....

“质量+速度”激活养老服务神经末梢.....

五星级养老院，会是咋个样.....

养老产业

携手健康、共赢未来，世界老年健康论坛：四方战略合作见证康养未来.....

智慧养老

安徽：宿州市着力推进养老服务和智慧养老.....

养老培训

云南：昆明市官渡区养老机构工会联合会成立并举办养老护理员职业技能竞赛.....

2.5 亿老人 VS30 万养老护理人员，新职业“老年人能力评估师”能否迎来风口？.....

老年大学

云南：曲靖破解老年大学“一座难求”问题“有新招”.....

西南交大国际老龄科学研究院再获国家级研究基地称号.....

健康管理

老年饮食有讲究.....

社会保障

北京社保局：城乡居民养老保险缴费标准公布.....

天津：本市调整退休人员基本养老金惠及 228 万人.....

安徽：2020 年芜湖退休人员基本养老金调整方案确定.....

江苏：扬州月人均基本养老金提高 5%，本月底前到账.....

老年说法

警惕打着养老投资旗号的非法集资陷阱.....

“银发旅游”中旅行社未尽安全保障义务当担责.....

老年人合法权益得到保障.....

关于防范以养老名义非法集资致全体市民的公开信.....

政府购买服务

江苏：盐山县民政局政府购买养老服务管理项目招标公告.....

福建：厦门务实-公开招标-2020-SH039 厦门市养老服务与监管信息平台建设项目监理招标公告.....

广东：广州市白云区均禾街社区居家养老服务采购项目公开招标公告.....

关于我们

联系我们



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

潮爸靓妈®

康养界®

香山 颐养健康

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

国家卫生健康委、全国老龄办开展2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作

为深入贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神和习近平总书记关于老龄工作系列重要论述精神，进一步推动落实老年优待政策，弘扬敬老爱老助老社会风尚，促进老龄事业创新发展，经全国评比表彰工作协调小组办公室批准，国家卫生健康委、全国老龄办近日印发通知，决定开展2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作。

评选表彰奖项包括全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老助老模范人物”。全国“敬老文明号”的评选对象是在经营、管理和服务等工作中，积极开展优质为老服务的先进集体，面向全国基层涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口行业。全国“敬老爱老助老模范人物”的评选对象是孝老爱亲、事迹突出、赢得群众高度评价、热心老龄事业、维护老年人合法权益、成绩突出，具有一定社会影响力的先进个人。评选重点向基层群众倾斜。

在各地推荐基础上，拟评选出全国“敬老文明号”1300个，全国“敬老爱老助老模范人物”2000名。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79994>

(来源：健康中国)

吴玉韶：老年宜居环境建设不必刻意追求“高大上”

环境是人类赖以生存发展的各种因素的总和。我们人类或许无法阻止衰老与疾病，但却可以通过改善自己的生活方式和居住环境而提高生命生活质量。国内外大量研究表明，老年友好环境对延长老年人独立生活的年限，对提高老年人的生命生活的质量都是具有重要影响的。

因此，我们要对老年宜居环境建设有正确的认识，这不仅仅为了安全便利，也是为了参与。国际社会倡导的积极老龄化和健康老龄化，如果没有宜居环境作为保证，健康老龄化、积极老龄化很难做到的。特别是积极老龄化最关键的要素是参与，如果没有环境的保证，老年人是很难参与的。

宜居环境建设不是高配而是标配，全社会都要有意识地为老年人提供宜居环境。这不是老年人所特有的，不是老年人要求得高，而是我们社会应当给予的普通的配置。所以不是高配，而是标配，是一个标准化的配置。适老化改造是老年宜居环境建设中大家最关注的，也是我们现实生活中最便捷的切入点。这几年很多地区，如北京市朝阳区做了很多非常好的实践。我们提出要坚持“安全、便利、舒适”三原则，安全是第一原则，第二是便利，第三是舒适。同时，也要因地制宜，就近就便、先易后难，从便利老老小事做起。

另外应该尊重老年人的意见树立问题导向。有的地方花很多的代价，做了很大的工程。由于调研不充分，没有充分尊重老年人的意见，并没有解决问题。我们的适老化改造不必刻意追求“高大上”，而要追求“平实小”，解决问题才是根本。

如今，适老化改造都成了全社会的共识，很多城市，很多地方都在改，而且出台了很很多优惠政策。特别是去年开始中央政府也把老旧小区改造纳入到民生建设的重要内容，可以说这个力度非常非常大，而且政策也是非常非常好的。

但是因为适老化改造和老年宜居环境建设确实是新生事物。现在在适老化改造当中，由于对新生事物认识不到位，适老化普遍存在不专业、不科学、不规范的问题。而且这个问题带有一定的普遍性，问题出在我们对适老化改造，对老年宜居认知还有限。

比如说小区楼房的轮椅坡道，要么坡度太大，成了滑道，要么转弯的地方太窄，轮椅基本上不能用。花了很多钱也成了摆设，也很可惜。再比如说我们城市建设当中大量的过街天桥，地下通道，其实很多没有真正考虑到细节。所以老年人、残疾人“望桥兴叹”。

不专业、不科学、不规范，反而形成了新的障碍。这确实值得我们重视，避免再建设新的有障碍的东西，不仅没有把无障碍改造了，还建设许多新的有障碍的东西。这都是值得我们普遍关注的。而且这样的问题还不是个案，还带有普遍性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80008>

(来源：新京报)

养老服务进入标准化时代，多地接连出台涉老标准

养老服务正稳步步入“标准化时代”。7月9日，记者梳理发现，7月以来江苏、广州等地发布了多项与老年产业息息相关的标准。

具体来看，根据江苏省民政厅消息，近日该省印发了《江苏省养老机构等级评定管理办法（试行）》（以下简称《管理办法》）明确提出，养老机构的等级评定采用等级制，从高到低依次为五级、四级、三级、二级、一级五个等级，有效期为三年。养老机构在获得评定等级一年后，符合更高等级标准的，可向属地民政部门提出等级晋升申请；未通过等级评定的，继续保留原等级。同时《管理办法》还明确了自愿申请、分级评定、动态管理的养老机构等级评定管理体系。通过养老机构等级评定和标准化建设，规范养老机构运营管理。

与此同时，广东省民政厅也于近日发布了《老年人照顾需求等级评定规范》（以下简称《规范》），在综合老年人能力、医疗照护、疾病状况3个“主要参数”指标的基础上，结合社会支持和养老意愿2个“背景参数”指标，并明确各指标评分标准，将老年人健康状况等级划分为7个等级。根据老年人照顾需求等级提出养老类型建议，其中：老年人照顾需求等级为0-2级宜安排为社区居家养老，3级宜安排为社区居家养老或机构养老，4-6级宜安排为机构养老。

《规范》还明确了评估人员要求、评估流程、评估质量监督与改进等内容。其中，评估员应具有执业（助理）医师、执业护士、康复治疗师、助理社会工作者、技师级养老护理员相应执业资格或职业水平评价证书。评估机构受理评估后，根据评估对象实际情况采取预约上门和到评估点两种方式实施评估。评估员填写老年人照顾需求等级评定报告并依据评估结果给出服务建议，经评估机构确认后出具给评估对象或其法定监护人。

值得一提的是，广东省民政厅还于同日公布了《养老机构认知症老人照护指南》（以下简称《指南》），明确指出，养老机构服务人员配置应与服务和运营相适应，其中护理人员与认知症老人配比不低于1:3；养老机构根据服务对象数量、服务功能定位等宜配备持有执业资格证书的医生、护士、社会工作者、营养师、康复治疗师等专业服务人员；服务人员应经过岗前培训掌握认知症相应的照护知识和技能，从业后应定期参加认知症相关培训，养老机构应定期对服务人员的照护技能进行监督及考核。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79995>

(来源：北京商报)

非法集资、忽悠老人买保健品.....小心上江苏养老服务“黑名单”！

非法集资、忽悠老人买保健品、侵害老人合法权益.....有这些情形的，将被列入“黑名单”。记者7月10日从江苏省民政厅获悉，根据《江苏省养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理实施办法（试行）》，全省将推行养老服务市场“黑名单”制度，以规范市场秩序，加快养老服务领域信用体系建设，推动全省养老服务高质量发展。

据悉，该办法由江苏省民政厅、省发展改革委联合制定。今后，民政部门将把严重违法失信的养老服务市场主体和从业人员列入联合惩戒对象名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒。

该办法中涉及的养老服务市场主体包括养老机构、居家和社区养老服务组织、养老服务评估组织以及经营范围和组织章程中包含养老服务内容的企业、社会组织；从业人员包括上述市场主体的法定代表人、主要负责人、管理人员以及养老护理员等其他从事养老服务工作人员。

根据规定，养老服务市场主体具有以下九种情形之一，将被有关部门依法依规惩处，县级以上地方人民政府民政部门应当将其列入联合惩戒对象名单，并将有关情况以适当形式共享相关主管部门。

- (一) 超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动，侵害老年人合法权益的；
- (二) 因违法违规养老服务行为侵害老年人合法权益的；
- (三) 以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物的；
- (四) 存在重大安全隐患，无故拖延，逾期不改的；
- (五) 对发生的安全事故负有主要或者直接责任的；
- (六) 存在采取虚报、冒领等方式骗取政府补贴资金等涉及财政资金违法行为的；
- (七) 拒不接受或者不按照规定接受监督检查，或者在接受监督检查时隐瞒真实情况、弄虚作假的；
- (八) 不按照规定报送年度工作报告、履行信息公开义务的；
- (九) 其他违反养老服务管理有关规定的严重违法失信情形。

养老服务市场主体及其法定代表人或主要负责人被人民法院认定为失信被执行人，应当列入联合惩戒对象名单。

联合惩戒对象名单的信息有效期为3年。认定部门将认定名单及相关信息逐级报送至省级民政部门，由省级民政部门统一归集报送至省公共信用信息工作机构，实施数据标准化、信息化管理。依托省公共信用信息系统，上报至全国信用信息共享平台，并对外提供各级党政机关、法律法规授权具有管理公共事务职能的组织共享使用。

该办法还鼓励县级以上地方人民政府民政部门利用报纸、广播、电视、网络等媒体，多渠道曝光养老服务市场严重违法失信行为，形成舆论压力，扩大联合惩戒对象名单制度的影响力和警示力。

县级以上地方人民政府民政部门依法对列入联合惩戒对象名单的养老服务市场主体和从业人员采取下列惩戒措施：

- (一) 对参与评比表彰、等级评定、政府采购、财政资金扶持、政策试点等予以限制；
- (二) 作为重点监管对象，增加检查频次，加大监管力度，发现再次违法违规经营行为的，依法从重处罚；
- (三) 法定代表人或者主要负责人列入联合惩戒对象名单期间，不得被提名担任其他养老服务机构的法定代表人或者主要负责人，已担任相关职务的，要求养老机构按照程序向登记机关申请变更；
- (四) 对拒不履行司法裁判或者行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的养老机构及其相关负责人，坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施，直至永远逐出养老服务市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80011>

(来源: 交汇点)

人口“老龄”社会到来, 医养结合式养老成趋势

据中国发展基金会发布报告预测, 到2022年左右, 中国65岁以上人口将占到总人口的14%, 由老龄化社会进入到老龄社会。若以60岁及以上作为划定老年人口的标准, 到2050年中国将有近5亿老年人。老年人口数量庞大, 给社会保障体系、养老服务体系和老年人健康支持体系带来巨大压力。

报告认为, 未来10年是中国构建老龄化应对体系的重要“窗口期”。应当从多方面入手, 构建与老龄社会相适应的社会治理体系, 形成老龄化社会背景下的经济增长新动能, 构建以居家社区为基础的多元养老服务体系, 构建年龄友好型健康服务体系, 多措并举提升老年人整体健康水平, 扩大老年社会参与。

但是随着老龄化与城镇化叠加, 老年人将脱离原有的熟人社会, 进入城镇中的生人社会, 导致个体的碎片化、原子化。这将会对老年人的社会参与带来极大的挑战。如何满足不断增长的老年人群体在健康需求和精神需求, 将是极大的挑战。

解国家之难, 应社会之需, 乾养堂品牌充分利用了数十年积累的中医中药资源, 联合社区医院、诊所等社区周边医疗服务圈。以老年人身体健康为基础工作, 开展健康教育、慢病随访、远程诊疗、康复服务、中药调理, 预约挂号等健康服务, 又以老年人精神健康为服务目标, 积极增加老年人的社会参与感, 经常举办文化交流、才艺比赛、定期教学、健康锻炼、养生文化旅游等社会活动, 让老年人在保证身体健康的同时, 可以丰富日常生活, 跟进社会发展的脚步, 实现身心健康同步发展。

为完善这一服务体系, 乾养堂品牌联合了全国各地顶尖中药材基地, 通过仿野生的种植/养殖技术, 精心培育, 再利用先进科技提取工艺, 打造中国最好的九大仙草, 四大名贵动物药, 打破市场乱象, 提供最优质的地道中药产品。

在未来发展中, 乾养堂品牌以中药为本, 以服务老年群体养老问题为发展方向, 将打造统一标准, 统一服务的全国连锁直营门店, 未来将辐射全国, 实现一县一店, 全国范围内打造3000家直营连锁, 将这一生态化、体系化的医养结合新模式推向全国, 为老年群体的身体健康保驾护航,

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80016>

(来源: 北国网)

上海: 静安区首家老年人维权援助站揭牌成立, 为广大老年人筑起法律保护的屏障

由上海市老年基金会静安区代表处资助的静安区首家老年人维权援助站, 8日在共和新路街道揭牌成立, 将以该街道已连续实施了7年的老年人维权公益项目“银发盾牌”运营团队齐力社区公益服务社为主, 在全区范围内对老年居民提供法律维权活动, 帮助他们筑起法律保护的屏障。

据共和新路街道办事处主任李卿介绍, “银发盾牌”是区域内较有影响力的老年人维权公益项目, 项目第7轮从去年7月启动以来, 根据社区老年人的现状和维权需求, 从形式多样化、服务对象个性化、服务内容深度化等方面进行提升, 并积极依托专业团队的力量, 开展法律咨询、心理疏导、个案帮扶、法律讲座、普法宣传、志愿者培训、指导遗嘱订立、志愿者上门跟踪跟踪等服务活动。一年来, “银发盾牌”项目共举办各类咨询活动87场次, 为1800人次提供法律咨询, 帮助解决了老年赡养、房产纠纷、财产继承、邻里关系等诸多法律难题。社区广大居民纷纷点赞“银发盾牌”项目在深化老年维权内涵, 拓展老年维权渠道, 创新老年维权载体方面取得的成功, “为社区老年人的晚年生活撑起了一把法律保护伞。”

会议表彰了在项目实施中法官、律师等层面的优秀志愿者和社区优秀志愿者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80007>

(来源: 新民晚报)

辽宁: 民政厅等四部门联合部署开展, 民办养老机构消防安全达标提升工程

为实现民办养老机构消防设施设备符合标准、日常消防安全管理落实到位、切实提高消防安全水平, 防范重大安全风险, 根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》、《民政部财政部住房和城乡建设部应急管理部关于印发〈民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案〉的通知》要求, 省民政厅会同省财政厅、省住房和城乡建设厅、省应急管理厅制定《民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》, 部署开展相关工作。

从2020年起, 在全省范围内监督引导存量民办养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材, 落实日常消防安全管理要求, 针对判定为重大火灾隐患的养老机构进行有效整改, 力争在两年时间内, 使全省存量民办养老机构消防设施设备符合国家工程建设消防技术标准, 消防安全管理满足需要, 达到安全服务要求。

改造范围包括, 已开展服务, 但不符合国家工程建设消防技术标准、不满足消防安全管理要求, 消防安全未达标的民办养老机构。贫困地区和农村民办养老机构应优先改造。

民办养老机构是消防安全达标改造的责任主体, 要按照《中华人民共和国消防法》等法律法规规定, 对照国家工程建设消防技术标准和消防安全管理的相关要求, 加大资金投入, 改造建筑环境, 配齐设施设备, 搞好人员教育培训, 完善各类制度预案, 确保本机构的建筑环境和消防管理符合相关的标准和要求。

应急管理、消防救援机构、住房和城乡建设、民政部门要依法开展执法管理活动, 加强政策宣传引导, 监督指导民办养老机构按标准和要求做好建筑环境改造、消防设施设备配备、安全管理制度落实等工作, 对照改造标准及要求自行自查整改; 对不符合有关标准和要求民办养老机构应下发整改通知书, 督促整改落实到位。

此项工作的开展分为四个阶段。(一)摸底调查。县级以上民政部门要会同应急管理、住房和城乡建设、消防救援机构全面摸清辖区的民办养老机构消防安全状况, 建立底数台账, 形成隐患、整改、责任“三个清单”, 根据民办养老机构的申请及消防安全状况, 分清轻重缓急合理确定改造范围和顺序。(二)制定方案。县级以上民政部门要会同应急管理、住房和城乡建设、消防救援机构加强监督指导, 提供技术支持, 指导消防安全未达标的民办养老机构制定形成消防安全改造方案, 审核确定改造方案。在全市或全县(区、市)范围内合理确定改造对象、认定标准、审定权限、激励政策。(三)组织实施。被确定为改造对象的民办养老机构要根据改造方案实施改造工程, 政府资助的改造项目应按程序招标, 由具有相应资质的单位施工。有条件的市或县(市、区)可通过公开招标、竞争性谈判等方式选定一批具备相关资质的施工方和设施设备供应商供民办养老机构自主选择使用。已开展此项工作的地区可结合落实本通知要求, 按既定工作机制实施。(四)实效评估。民办养老机构相关改造工程应当在立项次年底前完成。项目竣工后, 应严格执行建设工程消防验收的有关规定, 对养老机构依法申请建设工程消防验收和消防验收备案的, 住房和城乡建设部门应当依法办理。应急管理、消防救援机构应对养老机构是否满足消防安全管理要求出具相应法律文书。验收通过或者验收备案完成后, 民政部门应收集有关资料并存档。

为保障此项工作顺利推进, 《民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》明确要求, 各地各相关部门要高度重视, 建立统筹合作、组织实施的工作机制, 加强经费保障, 明确职责分工, 强化监督管理, 协调解决难题, 使存量民办养老机构消防设施、设备符合国家工程建设消防技术标准, 提高安全服务和管理水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79990>

(来源: 辽宁省人民政府)

山东: 养老服务工作现场会在威海荣成召开

近日, 山东省养老服务工作现场会在威海荣成召开, 深入贯彻落实国务院和省政府关于推进养老服务发展的文件精神, 分析养老服务工作面临的新形势、新挑战, 交流工作经验, 部署工作任务, 推动全省养老服务高质量发展。省民政厅副厅长张孟强出席会议并讲话。济南、青岛、济宁、威海、滨州、荣成在会上作了经验介绍。

会议指出, 近年来各地牢固树立以人民为中心的发展思想, 以老年人的服务需求为导向, 加强政策扶持, 引导社会参与, 增加服务供给, 持续完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系, 形成了一系列行之有效、各具特色的经验做法。但是, 扶持政策不完善、有效供给不足、服务质量不优、服务队伍专业化水平不高的问题还比较突出, 亟需进一步完善扶持政策, 增加有效服务供给, 全面提升服务质量, 不断满足老年人日益增长的多样化、多层次养老服务需求。

会议强调, 2020年是决胜脱贫攻坚之年, 也是“十三五”的收官之年, 要在疫情防控常态化下统筹做好各项养老服务工作。要聚焦脱贫攻坚, 扎实做好特困人员供养、敬老院法人登记、留守老年人关爱服务、困难老年人补贴发放等工作, 确保集中供养意愿的特困人员愿进全进、敬老院法人登记率达到100%; 要聚焦增加养老服务供给, 实施敬老院改造提升三年计划, 重点引导发展护理型养老床位, 加快街道综合养老服务机构建设, 促进城乡日间照料设施功能发挥, 推进社区养老服务设施提升行动计划, 年内确保增加养老服务设施600处, 推动养老服务设施质量并举、量效齐升; 要聚焦养老服务提升, 加强对养老服务的综合监管, 开展国家强制标准达标、养老机构消防安全专项整治行动、养老服务设施等级评定、养老服务人才培训提升行动, 力争年底前70%以上养老机构达到《养老机构服务安全基本规范》; 要聚焦体制机制创新, 大力推行养老服务设施公建民营, 建设区域性养老服务中心, 打造具备服务供需对接、业务咨询、数据收集、综合监管等多种功能的养老信息平台, 为养老服务工作提供支撑、注入活力。

与会代表现场参观了荣成市万福苑老年公寓、市养老服务指导中心、市社会福利中心、斥山街道盛家村农村幸福院, 考察学习荣成市医养结合、区域性养老中心、养老信息平台、暖心食堂等方面的经验做法。全省16市民政局分管局长及养老服务科(处)长参加会议。(根据山东省民政厅信息整理)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79984>

(来源: 山东省民政厅)

江苏: 连云港市出台《连云港市基本养老公共服务指导性目录》

记者从市民政局获悉, 连云港市出台《连云港市基本养老公共服务指导性目录》, 包括4个类别服务项目, 涉及尊老金发放、政府购买服务、老年优待服务等内容, 切实为老年人提供便捷、优质的养老服务。

普惠性养老服务项目

尊老金: 本市户籍80周岁以上老年人都可以按照规定领取尊老金。领取标准为: 80至89周岁, 50元/人/月; 90至99周岁, 100元/人/月; 100周岁以上, 300元/人/月。老年人本人或其亲属持身份证(原件及复印件)、户口本、近期1寸免冠照片, 向户口所在村(居)委会申请办理。

健康体检: 参加本市企业职工基本养老保险的退休人员, 每两年享受一次免费健康体检, 标准为150元/人/两年, 凭本人身份证或社保卡到定点医院享受免费体检。辖区内65周岁及以上常住居民, 每年提供1次免费健康体检, 持身份证(或户口簿)到辖区卫生服务中心领取体检表, 进行体格检查和辅助检查, 告知健康体检结果, 进行健康指导。

健康管理：基层医疗卫生机构结合历次老年人健康体检结果，对辖区内65岁及以上居家养老的老年人进行两次医养结合服务；对65岁及以上失能老年人开展健康评估与健康服务。

困难老年人养老服务支持项目

购买服务：为市区范围内的居家特殊困难老人购买相关服务，具体包括：低保家庭中，60周岁以上全护理老人、70周岁以上半护理老人及80周岁以上老人；分散供养的半护理特困老人；60周岁以上，无子女照顾或子女残疾（失去劳动能力）无能力照顾的市级以上劳动模范和重点优抚对象中的三属（烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属）中不能自理的老人；非低保家庭中，80周岁以上因大病致贫，经评估、公示无异议的；独生子女家庭中，独生子女重残（一、二级残）或死亡后未再生育或收养子女，且生活不能自理的老人；80周岁以上非特殊困难家庭老人，自愿购买养老服务的；80周岁以上，收入在低保标准2倍以内的空巢、独居老人。标准为50至150元/人/月。凡符合上述条件，个人需要政府购买服务的老人，应当由本人向户籍所在地村（居）委会提出申请，本人申请有困难的可以委托村（居）委会或者书面委托代理人提出申请，并提供户口簿、居民身份证等相关证明材料，填写《政府购买居家养老服务申请表》，并上报乡镇（街道）。

政府供养老年人兜底保障

特困老人供养：对于本市户籍无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人，按照当地上一年度城镇居民和农村居民人均可支配收入的50%比例给予分散或集中供养。由本人向户籍所在地的乡镇人民政府、街道办事处提出书面申请，并且书面声明家庭人口状况、收入状况、财产状况，委托社会救助经办机构和管理部門对其家庭人口、收入和财产状况进行查询、核对；本人申请有困难的，可以委托村民委员会、居民委员会代为提出申请。

老年人优待服务

法律援助：本市户籍70周岁及以上老年人。符合条件者，为其提供法律援助，指派律师为其进行维权，免除律师费用。

旅游景区：本市户籍70周岁及以上老年人，凭身份证可免费进入国有景区游览。本市户籍60至69周岁老年人，凭身份证享受国有景区门票半价优惠。

老年人优待证办理：持有本市户口或长期居住本市一年以上的外地、外籍60周岁及以上老年人，可办理老年优待证。老年人或委托子女带身份证原件、复印件、近期1寸免冠（红底）照片到所在社区（村委会）或乡镇登记、提交资料、办理证件。

公共交通：市区60至69周岁老年人享受市区公交车半价优惠。市区70周岁及以上老年人享受市区免费乘公交车。老年人本人持身份证原件及复印件1张，1寸近期彩色免冠照片2张，至南通市民卡公司营业网点，缴纳24元/张卡服务费，办理老年优惠卡或老龄卡。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80002>

（来源：金投网）

浙江：如何缓解农村养老压力？遂昌这么做.....

老吾老，以及人之老。随着社会老龄化的加剧，养老问题越来越受到人们的关注。近年来，遂昌县积极推进乡镇级居家养老服务中心建设，助力基层群众过上“老有所养、老有所依、老有所乐”的生活。

这是一幅发生在遂昌县蔡源乡居家养老服务中心的温馨画面。日前，在该中心养老的吴林珠老人迎来了自己的百岁生日，“福如东海寿比南山，”中心工作人员为老人精心准备了生日蛋糕。老人家属将蛋糕一块块切好分给中心的其他老人，整个中心洋溢着喜庆欢乐的气氛。

“把我妈妈放在养老中心很放心，这里的条件比家里要好得多。”百岁老人吴林珠的儿子叶叶根满意地说道，无论是养老中心的硬件设施还是护理人员，他都挺满意的。

家属的满意与放心，离不开养老中心完善的基础设施和专业的运营团队。去年10份，蔡源乡居家养老服务中心正式建成使用，并由专业的公司承担运营，为老人提供生活服务、康复护理服务、托养服务和家庭支持服务，让农村老人就近就能享受到便利高质的养老服务。

“因为很多老人的子女都外出打工了，以前蔡源没有这种标准化的居家养老服务中心，老人一个人呆在家里不方便。”蔡源乡居家养老服务中心主任巫爱珍说，现在的话可以到中心养老，有专门的工作人员照顾，很多老人的身体都有所好转。

据了解，在遂昌，除了蔡源乡，石练镇、北界镇和坡口乡等8个乡镇也同样建立了标准化的乡镇级居家养老服务中心。同时，乡镇级居家养老服务中心建设也被确定为遂昌县2020年度十方面民生实事项目之一，目前择优确定的6个新增建设点正在抓紧建设中。预计到2021年，标准化的乡镇级养老服务中心将在遂昌20个乡镇（街道）实现全覆盖，从而更好满足基层百姓多层次养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79981>

（来源：遂昌新闻）

浙江：青田县启动“侨乡养老管家”服务探索智慧居家养老服务模式

一是培养服务队伍，建设服务平台。鼓励居家养老服务机构配备养老管家人员，定期组织管家人员培训，开展养老服务政策、服务技能、康复护理、心理咨询等培训，培养一批专业的“侨乡养老管家”。开发“侨乡养老管家”服务平台，并与省市智慧养老服务平台进行有效对接，实现为老人和家属提供在线咨询、预约申请、服务查询、远程照护等线上综合服务。

二是提供管家服务，助力养老帮扶。在鹤城、阮南、油竹三个街道先行试点，对常住在三个街道的80周岁以上老人，通过购买服务方式为补贴对象提供“基础管家”服务，每月可享受一定价值的居家养老服务、上门巡访1次、测量血压1次、政策咨询服务等。同时还可以享受“一键通”呼叫系统的基本服务。有条件的老人还可自行购买专属管家服务，实行“专人服务、一管到底”。

三是强化资金保障，加强监督管理。加大对“侨乡养老管家”服务平台建设的扶持力度，按照项目实际完成投资额的80%给予补助，最高不超过50万元。基础养老管家服务项目所需资金纳入居家和社区养老服务改革试点经费预算，按季将补贴资金支付给服务机构。同时不定期对试点项目进行专项检查，确保资金使用绩效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79982>

（来源：市财政局）

湖北：市场主体多元化，养老服务全覆盖

今年5月，市政协、市委统战部联合组织调研组，在校江、西陵、伍家岗、点军、猇滩等县市区政协联动配合下，围绕“推进全市社区居家养老服务体系”专题，分5个小组对5个课题进行调研，并形成了成果丰硕的调研报告。7月3日，市政协双月协商会暨市委双月座谈会举行，各调研组代表围绕会议主题，从社区居家养老服务设施全覆盖、智慧平台建设、主体市场化、政策精准支持等方面提出了意见建议。现将部分发言摘要如下：

高起点规划，构建“15分钟养老服务圈”

市政协民宗社法委及各民主党派、工商联、无党派人士代表联合调研组

近年来，在市委、市政府高度重视下，全市养老服务业发展整体向好。据统计，全市现有正常运营的社区居家养老服务设施63个，培育本地居家和社区养老服务企业6家，引进全国知名养老服务连锁企业3家。但我们在推进社区居家养老服务体系过程中，还存在缺乏规划引领、市场主体培育不足、失能失智老人服务体系尚未建立等突出问题。据此，我们建议：

尽快制定总体规划。按照全面建成以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、城乡全覆盖”养老服务体系思路，构建“15分钟养老服务圈”的总体目标，依据老年人口分布、医疗设施配套、现有养老机构衔接等情况，做好规划，同时做到医养结合。

强力推进服务设施全覆盖。全面落实国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》的要求，建议以县市区为单位组织开展社区养老服务设施专项清理，将按标准落实的社区居家养老服务设施产权无偿移交街道、社区，并无偿交由专业市场主体运营。

推进服务平台智慧化。利用亚行贷款项目建设市级智慧养老服务平台，尽快启动建设，早日投入使用。开发面向所有老年人的服务APP，老年人及其家属通过APP可直接查询到附近的养老服务机构及养老服务市场主体所提供的养老服务信息，可便捷下单获取服务。建设全市统一应急服务网络，开通宜昌“12349”服务热线，建立覆盖城区的应急救援呼叫网络。

加大市场培育力度。支持专业服务机构承接运营，鼓励企业连锁化经营，培育服务品牌。支持链接各类服务机构，推进政府购买服务。加快建立养老服务“时间银行”，将相关志愿者开展为老服务情况形成积分，以积分为依据，使志愿者年老后获取养老服务，或供其父母获取养老服务。

加大政策精准支持力度。强化规划土地支持，设置专门养老用地类别并明确养老设施用地范围。减轻养老服务税费负担，加大财政政策精准支持力度，从服务流量补贴、托养流量补贴、连锁运营补贴和运维支持等方面加大补贴力度，支持社区养老服务主体“活起来”。

四级服务设施无缝对接全覆盖

市政协常委、九三学社宜昌市委专职副主委吴珊珊

优化总体规划。在全面摸清老人基数基础上，根据老龄化程度和老年人口密度，以“市场选择、政府跟进”的方式，科学合理布局养老服务场所，制定覆盖全市的服务设施总体规划，市、区、乡镇(街办)、社区(村)四级服务设施相互衔接、无缝对接，服务半径覆盖到所有老年人。

完善配套扶持政策。研究制定落实新建小区、老(旧)小区社区养老服务设施建设相关政策。通过督促新建城区和新建居住(小)区按标准配建设施到位，督促老城区和已建成居住(小)区采取多种方式落实社区养老服务设施，组织对市、区两级政府企事业单位闲置资产进行清理，将符合条件的优先无偿提供用于社区养老服务。

推动市场主体转型升级。引进一流的专业服务机构承接运营。社区居家养老服务机构链接各类餐饮、家政、维修、医疗、护理、心理咨询、教育、旅游等机构为老年人提供专业化服务，实现资源共享。

优化各部门间的结合。将社区党建服务中心、社区卫生服务中心等多个部门结合在一起，配齐“四室一堡”(即日间休息室、休闲娱乐室、图书学习室、健身康复室和幸福食堂)，满足老年人多层次、个性化的服务需求。

大力发展志愿服务。加快建立养老服务“时间银行”，可会同市信用办设立“三峡分”，低龄老年人开展志愿服务后可积累“三峡分”，“三峡分”可供本人年老后获取养老服务，也可供自己的父母获取养老服务。

建设服务智慧化平台

市政协常委、市中心医院副院长龙兵

制定总体规划。目前应尽快建设覆盖全市的社区居家养老服务综合信息化平台，同步规划社区居家养老服务各子系统，并按计划分步实施。

明确养老服务功能定位。在智慧化平台建设中，涉及公共服务部分由政府主导，其它服务交由专业社区居家养老服务机构或养老机构运营，或通过购买服务方式实现。

加大智慧化服务平台投入。市级智慧养老服务平台应包括综合服务平台、应急管理平台、智能监管平台、生活服务体系(可由公司承担)、公共卫生服务体系等,覆盖市、区县、社区及所有养老服务机构与服务对象。保障信息安全。在社区居家养老服务智慧化平台建设中,要特别重视平台的系统安全、网络安全、数据安全与应急管理,制定相关制度、措施、预案,为社区居家养老服务提供保障。

“政府+社会力量”共建服务设施

市政协委员、湖北国际旅行卫生保健中心(武汉海关口岸门诊部)宜昌分中心负责人向俊

构建完善养老服务网络平台,互通信息,提高工作效率,加强养老服务体系建设,通过“政府+社会力量”携手完善居家养老服务设施,激活社会资本和民间资本投入;要制定服务质量标准,发挥好监管作用,推进养老服务市场标准化、规范化管理。

要为企业提供各种优惠政策,增强企业信心。配套设置培训机构和相关专业课程,为企业培养专业化、高素质从业人员。同时,提高行业整体待遇水平,增强职业吸引力。

企业在提供原有基本物质层面服务产品的同时,深度挖掘服务对象的需求,提供特色高质量服务。企业要由政府、社区一道加大宣传力度,转变老人传统观念,增加其对养老服务企业的了解度、信任度。

升级社区居民养老服务中心

市政协委员、伍家岗区政府副区长汪鸿波

强化政策指引支撑。认真贯彻落实《宜昌市人民政府办公室关于全面开放养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《宜昌市居家和社区养老服务改革试点实施方案》《伍家岗区居家和社区养老改革试点实施方案》等政策,突出示范带动,积极推进养老服务改革试点。提高行政审批服务效能,为健康养老服务机构申办提供便利。

推动服务提档升级。学习借鉴沿海地区养老服务先进经验模式,结合区情实际,根据不同老年人的需求和收入能力,推动辖区社区居民养老服务中心(站)全方位服务的提档升级。

推进平台智能化。积极对接全市智慧养老服务平台的建设,建设统一规范、互联互通的智慧养老信息共享系统,形成覆盖各个方面的智慧养老平台,切实为老年人提供有针对性的服务。

建立社区智慧养老服务中心

市政协委员、市纪委监委、市监委委员周泽圣

建立老年数据库,提升居家养老服务的针对性和有效性。由民政部门建立老年数据库,针对老年人需求,提供求助帮助和服务。

完善社区居家养老服务设施,为居家养老创造基础条件。在社区进一步完善医疗保健康复护理设施和老年文化体育设施。大力推行政府购买服务,推动专业化居家社区养老机构发展。

推进社区居家养老服务平台智慧化建设,提高社区居家养老服务质量。各地结合实际建立智慧养老服务中心,加快推进社区居家养老服务平台智慧化建设,整合养老服务、医疗健康服务体系,统一为老年人提供服务的专业机构、专业人员,居家养老人员提供动态管理和服务。

服务人才队伍职业化

市政协妇联界别委员、国网宜昌供电公司副总经理高利

拓宽资金渠道,形成多元化投入机制。加大政府经费投入,鼓励社会力量参与,倡导社会捐赠,逐步形成政府、企业、非营利机构和家庭等四方投资的格局。

推进社区养老服务人才的职业化和专业化。推进专业教育,培养专门人才;强化技能培训,提高专业水平;提升职业声望,增强服务队伍的稳定性;与再就业结合,建立基本服务队伍。

建立完善服务设施和平台。养老服务信息化平台建设与智慧城市建设同步实施,统筹规划、统一标准,利用智慧养老平台实现养老服务由传统型、分散型向精准化、体系化方向发展转变。有效整合社区现有社区养老服务资源,建立社区养老信息平台。

给予优惠政策和配套措施支持。建立居家和社区养老服务管理体系,建立服务评估和行业监督制度,制定优惠政策,鼓励与老人同住,完善相关配套制度。

农村互助式养老成新风尚

市政协委员、市审计局二级调研员方正国

加强农村养老宣传引导,让互助式养老成为新风尚。要丰富宣传形式,加大宣传力度,推进试点建设,以点带面,让群众认识、了解并乐于加入互助式养老,营造农村居家养老体系建设的良好氛围。

优化基础设施建设管理模式,充分发挥活动中心功能。农村互助照料活动中心等基础设施建设应“一村一策”,老年人口较少的村采用与周边村合营模式。活动中心选点应结合实际选定,增强活动中心的利用率。要进一步加大各级政府对农村居家养老服务投入,规范其运营维护,建立长效机制。

扶持建好老年协会,充分激发老年人互助能量。引导建立农村居家养老的“自治模式”;试点低龄老年人志愿者队伍建设,激发老年人的潜力,吸引老年人积极参与互助式养老。

完善农村养老保障体系,推广农村长期护理保险。在《宜昌市长期护理保险试点工作方案》的基础上,积极收集城区试点意见和建议,根据农村养老特点进行优化,促进长期护理保险在农村试点并推广,完善多层次社会保障体系。

全面推进政府购买服务

市政协常委、市残联副理事长杨红梅

全面落实扶持政策。《关于全面开放养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》(宜府办发〔2018〕94号)明确了相关补贴政策,加大社区居家养老服务补贴力度,支持社会开办养老机构。

全面统筹服务设施建设。严格按照《中共宜昌市委宜昌市人民政府关于加强和完善城乡社区治理的实施意见》(宜发〔2018〕16号)要求建设社区综合服务设施,并在社区综合服务设施中统筹安排落实社区养老服务设施。

全面推进购买服务。梳理现有政策,完善并加速推进政府购买服务,推进服务主体市场化。鼓励专业服务机构承接运营,开展养老服务社会组织孵化工作,大力培育专业服务人才,并让其他社会机构成为服务主体,发挥供给职能。

回音壁

市卫生健康委员会说:全市卫生健康部门将以改革创新为动力,努力为群众尤其是老年人提供全方位全周期的卫生健康服务。与民政、医保等部门密切配合,认真谋划推动好医养结合工作向纵深发展。在培养发展好一批模型医养结合机构的同时,按照资源共建共享原则,毗邻建设社区卫生中心(站)和居家养老服务中心(站),打造一批像果园路这样的“多合一”机构,补齐基层医养结合工作短板。办好社区卫生服务中心(站),引导医疗卫生工作重心下沉、医疗资源重心下沉,让老年人在享受居家养老服务同时享受到优良的社区卫生服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79979>

(来源:三峡日报)

江西：公建民营，老有所养——新干破解农村特困人员养老难题速写

特困人员养老难题一直是社会关注的焦点和热点。近年来,新干县积极推进公建民营养老社会化改革,以模式创新补短板,多样服务拓市场,长效管理保民生,全县养老服务水平大幅提升,为决战决胜脱贫攻坚添了底气,多了信心。

模式创新补短板

一直以来,新干县采取的养老模式都是乡镇敬老院集中供养和分散供养。这些模式只能满足群众的普通需求,根本满足不了特困人员的护理要求。

去年,该县推动公建民营养老改革,引进新余市一家专业养老服务机构,投资300多万元改造新干县福利院,建成该县首家公建民营的综合性养老服务机构——新干县某养老中心,开启了该县公建民营养老改革的序幕。目前,该中心已投入运营,加上正在进行适老化改造的养老场所,年底可提供专业护理床位260个。

该县养老服务股股长李红娟说,选择公建民营模式,是基于乡镇敬老院经过改造提升后,硬件都不错。在县城建设失能、半失能特困人员的养老机构,重点是提升服务,补齐养老服务“短板”。

据介绍,该养老服务中心产权归政府,经营权向社会招标,前三年免租,第四年开始按总收益的5%交租,所得由政府按一定标准奖补给承租单位。“这种合作模式无疑是双赢的结果。为了拿到奖励,我们只能不断改善环境,提升服务水平。去年,6幢休养公寓全部装修一新,还设计建设了寿星花园和森林休闲广场,配备了健身、康复、娱乐、休闲等场所,并派出10多名员工到总部学习,取得资格证书后才能上岗……”该中心护理负责人丁冬红给我们展示她取得的各种证书。

多样服务抢市场

“价格可优惠,免费试住3天……”日前,走进新干县某养老服务中心,负责人欧阳锋正在电话中详细答复一位咨询养老服务的顾客,并极力邀请他到现场参观。热情的服务让电话那头的顾客十分动心。欧阳锋说:“能经常接到类似的电话,说明我们宣传和服务正在被越来越多的人认可。”

目前,该养老服务中心总共入住97名老人,其中包括首批入住的28名失能特困人员。“虽然现在入住率较低,但我们有信心靠服务抢占更多市场。”欧阳锋介绍,该中心会定期举行大型节庆及公益活动。如每个季度会为老人过生日、开读书会、举办棋牌比赛等,每天会组织跳舞、看电影等活动,让老人畅享幸福生活。

“丰富多彩的活动让我们过得充实幸福!”朱泰兴今年80多岁,每天上午,他都会走进图书馆,享受阅读的乐趣,下午则参加跳舞活动。从神政桥乡敬老院转过来的熊定良高兴地说:“这里想要什么有什么,我打算长期住下去,原来敬老院的老人不少也想来这里呢!”

长效管理保民生

统计数据显示,新干县有60周岁以上老年人口5.5万多人,70周岁以上老年人口2.2万多人,养老服务体系建设和完善亟需突破。而要突破,长效管理是关键。

前不久,该县精心编制的《关于新干县进一步加强失能半失能特困人员照料护理工作实施方案》正式出台,进一步明确了此次保障对象为因年老疾病、伤残导致失能、半失能的新干籍城乡特困供养对象,经第三方认定评估,符合民政部规定的部分或完全失能、需要长期照护的人员。同时,详细说明了经费来源由上级或本级的特困人员救助供养资金、困难群众生活救助资金、福彩公益金中安排,全县依照申请审核评估审批程序,对符合条件的对象全部纳入特困人员救助供养范围,生活完全或部分不能自理的特困人员依其意愿全部纳入集中供养,切实做到应救尽救、应养尽养。

“一系列举措让养老服务有了制度保障。”该县民政局负责人李久桂坦言,随着各项制度的落实,必将惠及更多的老年人,甚至改变该县养老模式和养老观念,让老人们过上更加幸福的晚年,真正实现老有所养,老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79997>

(来源:井冈山报)

新疆：富蕴14个幸福大院开启老年农牧民幸福生活

7月9日，走进富蕴县喀拉通克镇塔斯巴斯陶村刚刚建成不久的“幸福大院”里，耳畔便传来了阵阵欢声笑语。宽敞整洁的大院子，几位老人家正坐在桌子跟前话家常、聊感慨。

“小院落大团圆，自从建成这个幸福院以后，我们的生活越来越好，我们每天过的都非常的开心，这所有的一切都源于党和政府的好政策，让我们真正做到了老有所乐、老有所养、老有所依。”已经安心入住幸福小院的马丁·吾木希说。

马丁·吾木希所居住的幸福小院子于富蕴县喀拉通克镇塔斯巴斯陶村，在老人居住的房间里，独立的卫生间、液晶电视等设施应有尽有；屋外医务室、活动室、餐厅也是一应俱全。

塔斯巴斯陶村距离富蕴县城13公里，由于距离县城较近，塔斯巴斯陶村及周边村的年轻人每天一大早就将家中老人送至幸福小院，然后乘坐“一元通”公交前往富蕴县城打工，晚上下班之后再将老人接回家中。

当老人们聊天、健身、看电视的时候，库拉西·马迪正在紧张而又忙碌的为大家准备着丰盛的午餐。库拉西·马迪是经过专业培训的管护人员，每天他都会为大家准备多样化、营养均衡的餐食。

“我们的冷藏柜里每天都有新鲜的蔬菜、肉类等基本生活物资，还会定期为老人们购买刚上市的水果。每天看着大家品尝我做的美味佳肴是我开心的时候，我一定会让大家在幸福大院里吃的开心、吃的放心、吃的舒心。”库拉西·马迪说。

在全面打赢脱贫攻坚战攻坚战的过程中，富蕴县委、政府高度重视鳏寡孤独、老弱病残困难老年人基本生活保障和照护服务这一重大而现实的民生问题，统筹推进农村幸福院建设工作，以高标准规划、高质量建设，力求建设成为老百姓点赞的工程。

据了解，建设“幸福大院”，是实施精准扶贫的一项兜底措施，在全国的扶贫实践中取得了很好的效果。为建设好幸福大院，富蕴县投入资金3200万元，在5乡5镇共建设幸福大（小）院14个，其中幸福大院7个（新建2个、改扩建5个），改扩建幸福小院7个。

“目前，富蕴县已有3个幸福大院、7个幸福小院投入使用。7月起，农村困难老人将陆续入住幸福大（小）院。”富蕴县民政局党组书记张记说，在接下来的工作中，富蕴县将持续加强内部管理，不断提升农村幸福大（小）院的综合管理和服务水平，确保管理服务规范化、专业化、制度化，使入住幸福大（小）院的老人们切身感受到亲情化、人性化的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80006>

（来源：富蕴县委宣传部）

福建：泉州多元化养老托起“夕阳红”

日前，鲤城区一名老人突发疾病，一键拨通了求助电话。由政府购买服务的养老机构工作人员及时上门救助，让老人脱离了危险。这引起了不少市民对于政府居家养老服务的关注。

据统计，截至2019年底，泉州市老年人口已达112.2万，占全市户籍总人口的14%。80周岁以上老年人人口15.7万人，占老年人口总数的14%。其中空巢、留守老人占的比例也不小。

如何让老有所养、老有所乐，我市在关爱空巢、留守等特殊老人群体方面又有哪些举措？记者就此进行了走访。□本报记者陈明华

服务平台守护老人

近年来，独居老人在家发生意外的新闻屡见报端。今年3月25日晚，湖北武汉江汉区一独居老人被发现死在家中多日；5月3日，安徽合肥合瓦路附近一个小区内，一名六旬老人也遭遇同样的厄运。在泉州也曾出现独居或者空巢老人出现紧急情况的案例，所幸他们得到工作人员及时救助。

老人突发疾病一键呼叫脱险

今年4月26日上午9点5分，禾康968962平台接到家住鲤城区临江街道幸福社区的老人陈某的紧急呼救电话。老人用微弱的声音说，自己一站起来就头晕，希望平台能帮忙联系救护车。平台第一时间拨打了120急救电话，并通知鲤城区负责人小刘上门协助救援工作。小刘在十分钟之内就赶到老人家中，简单查看老人的状态后，一边为他量血压一边安慰他救护车马上就到。随后，禾康泉州大区林经理放下手头的工作，也赶到现场，和小刘一起协助120救护人员将老人从三楼抬下来送上救护车。了解老人身体状况的林经理还向120救护人员说明了老人的大概情况，让救护人员能够在第一时间掌握老人的健康信息并展开急救。

因为救治及时，老人已无生命危险。随后赶到医院的亲属十分感激，“老人家里就一个年迈的老伴和一个残疾的儿子，幸亏有禾康的SOS急救键让老人能第一时间得到救助。感谢政府关爱老人的为民办实事项目，以及禾康公司工作人员的负责态度。”

空巢独居老人6次紧急求助

今年4月25日，安溪县城凤城独居老人、80岁的曾阿婆特意写了一封感谢信给多年来帮助她的工作人员。

2016年12月29日晚，曾阿婆拨打禾康助老平台热线求助称：“人很不舒服，出现头晕、胸闷的症状，担心会出事。”工作人员想再仔细询问时，但电话已经挂断了。

根据平台数据显示，曾阿婆有长期高血糖和高血压病史。担心老人出意外，平台工作人员迅速对老人进行定位，并通知安溪援助站工作人员立即赶到老人家救援。援助站站长陈小燕赶到曾阿婆的家后，发现老人房门紧闭，敲门、拨打电话均没人回应。陈小燕马上联系社区工作人员及老人家属，并报110、120求助，同时找来专业开锁人员开锁。

当房门打开时，救援人员发现，老人已经昏迷不醒。众人连忙将老人抬上救护车，送到医院抢救。

曾阿婆的儿子闻讯从香港赶回来，得知母亲转危为安后，为安溪老龄办和禾康助老平台送来锦旗。

记者了解到，曾阿婆在得到平台的第一次救助之后，认识到“SOS”一键呼叫对于自己的重要性，此后便随身不离救命手机，把平台服务人员当作亲人。此后又有5次遭遇意外，也都因此转危为安。

政府助力居家养老

随着人口老龄化、空巢化趋势的发展，老年人对足不出户或在社区就能享受到日间照料、膳食供应、理疗保健、娱乐休闲等“多元化”养老服务的需求日益迫切。为此，近年来，老年人在家中居住，由社会提供养老服务的居家养老方式越来越受欢迎。

政府采购服务造福居家老人

为妥善解决养老服务供需失衡矛盾，早在2014年10月，泉州市民政局和禾康中心就共同搭建市级居家养老专业化平台，首期通过市委、市政府为民办实事项目，由政府出资，为中心市区（鲤城区、丰泽区）7000名特困失能、低保、空巢、失独等特殊老年人群体，购买居家养老信息化服务。随后，越来越多县市区加入该信息化养老服务平台。2020年，泉州政府采购服务的特殊老年人群体新增了“三留守”中的农村留守老人。农村留守老人指的是，辖区内因子女或其他赡养义务人全部离开县域范围外出半年以上、留在农村生活的60周岁以上老年人。

据介绍，该居家养老专业化平台可以为老人提供助洁、助餐、助浴、助行、助残、换季、定制等8种居家养老实体援助服务；老人遇到紧急情况，可通过有“SOS”一键呼叫功能的老人手机终端直接联系呼叫中心，从而得到紧急救援或者预约居家养老实体服务；此外，还可以享受到医疗保健、生活照料、家政服务、精神慰藉和法律维权等综合服务。

该平台成立5年多来，已覆盖全市92632名老年人，呼入量突破90万次，主动呼出关爱老人100万余次，出动紧急救援1757次，163次成功救助陷于危难的老人。

经过几年推动，政府购买、市场运作的“互联网+智慧养老”模式逐步在全市推行。民政、残联等部门先后通过政府采购的方式，向社会力量购买居家养老服务，由社会养老机构定人、定时上门服务，从生活、心理等多方面关怀空巢、孤寡、残疾老人。

居家养老服务基本全覆盖

经过几年的摸索和推动，老人及其子女对各种养老模式的认知逐步有了转变。如今，有5547户非政府购买服务的老人子女自费掏钱，为老人购买养老服务。

与之相应的是泉州的养老服务培训机制得以迅速发展，养老服务队伍也日益成熟，服务水平、范围随之不断提升。以往泉州的居家养老，以家政服务为主，主要为老年人提供打扫、整理等服务。如今，除了家政服务还增加了上门理发、修脚、洗澡、陪同就医等居家养老服务项目。

通过政府的有力推动，社会力量的积极参与，经过几年的发展，如今我市居家养老服务基本实现全市覆盖。“互联网+智慧养老”模式曾于2016年作为典型在全省养老服务工作会议上做经验交流。

2018年，泉州市养老服务组织孵化基地建设，系我省首个该类型基地。据介绍，孵化基地顺利打造了一个全新的养老孵化平台，目前已经有14家省内外（含2家台湾）养老专业化组织入驻。

2019年年初，泉州市养老服务信息网络平台正式成立，展示全市最新的养老信息，收录全市已运营的养老机构，开通服务热线，方便前来咨询的老人及其家属。

多样养老各有所长

近年来，泉州市因地制宜，不断探索居家互助养老、养老院养老、互联网+智慧医疗等多种养老模式，满足不同地域、家庭的老人养老需求，实现老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐。

因地制宜：多种形式促养老发展

丰泽区有老年人口近4万人，人口老龄化比较明显。2017年以来，该区因地制宜争取各级补助，利用各街道、社区现有设施改扩建11个居家社区养老服务照料中心，养老床位190张。其中，城东街道利用浔美社区现有办公楼建设照料中心，探索社区嵌入式居家养老服务模式；泉秀街道利用安置房建设照料中心，探索医养融合养老服务模式；丰泽街道利用集体资产建设照料中心，引进机构参与运营。到2019年底，丰泽区提前实现居家社区养老服务覆盖全区所有街道。

据介绍，丰泽区全面推进社区医养结合工作，依托居家社区养老服务照料中心，设立医养结合服务站，与所在地卫生医疗机构签订医养结合服务协议，开通老年人挂号、预约就诊“绿色通道”，定期组织开展医疗巡查等服务。目前，全区居家社区养老医养结合服务站有24个。

晋江市社会福利中心项目于2012年启动，一期工程已于2018年底投入使用。福利中心施行“公建民营、医养结合、管办分离”经营模式。目前，晋江市已采取民间投入、政府补贴的方式，依托福利中心搭建智慧养老服务信息平台 and 养老指挥调度中心，为养老机构及居家老年人提供紧急呼叫、家政预约、物品代购等线上线下服务。

互助养老：山区留守老人不孤单

“前几天，我老爸干农活时摔伤了，直到出院才告诉我。”近日说起这事，吴先生非常自责，觉得平时不够关心老人。吴先生老家在德化水口，大学毕业后在泉州市区工作生活，他的姐姐也嫁到了县城。

“老人们说在村里自由自在，不爱到城里来。”吴先生很清楚，父母一方面是不习惯城市生活，另一方面是担心给儿子带来麻烦。好在，这两年村里办了爱心食堂，老人们一个月至少可以聚餐一次，平时他们也会互相走动关心，“一有事就会打电话通知我，这样我就放心多了。”

吴先生所说的爱心食堂，近年来在德化、永春、安溪等地许多乡村涌现，成为许多山村留守老人互助养老的一种新模式。如德化赤水镇猛虎村的留守老人爱心厨房已连续举办多年，得到县里的大力支持和推广。永春则大力推进“免费午餐+康乐园+医养结合”的居家互助养老做法，推行自助管理，鼓励老人参与，互帮互助，在劳动、娱乐中享受居家养老乐趣，变“被动养老”为“主动养老”。目前，永春已建成64个农村幸福院、11个农村居家养老服务点，今年拟新建10个农村幸福院、20个农场居家养老服务点、3个区域性养老服务照料中心。

存在差异：城乡各有短板需补齐

据市民政局工作人员介绍，我市多种养老方式并存：有街道和重点乡镇居家社区养老服务照料中心示范点；建有“三厅九室”的区域性养老服务服务中心；建设具有供餐、配餐、助餐功能的长者食堂；探索以大型养老机构为龙头，街道级居家社区养老服务照料中心为核心，社区居家养老服务站点为支点，通过养老资源的优势整合、合理配置，实现“1+1+N中心带站”的社区养老服务新模式；以农村幸福院（农村居家养老服务站）为据点，为农村老年人特别是农村留守老人提供日间照料、文化娱乐、就餐等服务。

总体上看，近年来我市社会养老服务在各地都有长足发展，机构养老、居家养老、医养结合养老等多种养老方式并存，但城乡之间、沿海山区之间的养老服务数量与质量差异比较大。

养老差异很大程度是由于地域及当地财力的差异导致。晋江市等经济较为发达的地方，镇村级养老服务中心设置较早，硬件设施也比较齐全，但存在缺少专业养老服务机构及人员提供服务等问题。山区县部分乡村财政收入少，只能通过改建旧校舍、村委会办公房等方式给老人们提供活动场所，但缺乏专门的管理服务人员，难以形成长效机制。这些都是急需改进的。

专家表示，养老问题很复杂，在世界各国，均是一个难题。诚然，养老已经从传统思想的“养儿防老”，发展到各种方式的养老，但无论是哪种养老方式，都离不开各方对老人的关注与关心，应做到政府重视、社会关注、子女关爱、志愿帮扶。而其中，首当其冲的就是子女对老人的关爱。孝敬家中老人，方能“老吾老以及人之老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79988>

(来源：泉州网)

广东：宝安市人大常委会社会建设工委调研光明区养老服务情况

7月9日下午，市人大常委会社会建设工委副主任蒋勇率队到光明区调研养老服务情况，并就《深圳经济特区养老服务条例（草案）》（以下简称《条例（草案）》），召开专题座谈会。市人大常委会副主任胡育青参加会议。

会上，光明福利院、光明护理院、光明街道、马田街道、区民政局、区人力资源和社会保障局、区卫生健康局先后汇报了辖区养老服务相关情况，并对《条例（草案）》提出相关意见建议。“建议在《条例（草案）》中增加公立医疗机构设置的医养结合床位与公立养老机构享有同等经费保障机制。”“建议进一步完善医养康养结合制度，推进实施医生多点执业、家庭医生签约机制，补充健全养老服务体系。”会上，参会单位相关负责人及市、区人大代表围绕《条例（草案）》中涉及的养老设施、养老经费保障机制、医养康养结合、独生子女护理假等问题进行交流讨论，并提出修改意见和建议。

蒋勇对参会代表在养老服务方面提出的意见和建议表示感谢。他指出，接下来将进一步深入掌握全市养老服务情况，把更合理化的建议纳入到法规中来，推动深圳养老服务法规完善与落实。希望光明区能够进一步总结经验，形成可以面向全市推广的经验，进一步增强老年人的获得感和幸福感。

胡育青表示，大家围绕养老服务工作提了许多好的意见和建议，为完善养老服务条例提供了参考。希望市、区人大代表继续积极参与养老服务调研考察，加强交流讨论，提出更多更好的意见和建议，解决更多事关群众切身利益的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80000>

(来源：宝安日报)

热点新闻

“身份证替代老年证”：真正想老人所想

近日，安徽省卫健委和省老龄办联合下发通知，决定在全省启动“以身份证替代老年优待证”工作：2021年1月1日，安徽将终止老年优待证的办理，对老年人持老年证或本人居民身份证，均同等提供优待服务。

老人也有交通出行、社会互动、社会融入的需要，伴随着老龄社会的到来，饱含尊老敬老和弱势补偿理念的老年优待证，将制度护佑和人文关怀有机结合起来。不论是免费乘坐城市轨道交通，还是免费进入部分景区景点，抑或公园免费对老年人开放，老年优待证不仅减少了经济开支，也让老人们感受到这个社会的善意和温暖。

身份证完全具备证实老年人年龄、身份的功能，“身份证替代老年证”显然益处多多。一方面，办理老年证需要耗费老年人的时间和精力，另一方面，老年人的身份证基本上都是长期有效的，而老年证却是有使用周期的，隔几年就得换证。“身份证替代老年证”不仅便民、利民，也见证了公共服务理念的转变，节省了公共资源，说到底也是公共部门“放管服”改革的一种产物。

“身份证替代老年证”这一做法，还惠及了更多老年人。由于这样那样的原因，没有办理老年卡的老人，或者老年卡损坏了的老人，不能享受相应的社会福利与优待。将来，只要拿着身份证就可以享受。“身份证替代老年证”提高了老年优待政策的使用范围，做到了公共服务的实质普惠，真正实现了“一个都不能少”。

树立和培育积极老龄观，以积极的态度、积极的政策、积极的行动应对人口老龄化，是一个成熟社会应有的姿态。“身份证替代老年证”是一个系统工程，除了提高老人群体的知晓情况之外，也要打破信息壁垒和观念藩篱，避免好举措在执行过程中走调、变味。如果有的地方依然只认老年证不认身份证，怎么办？种种问题，都需要统筹兼顾，未雨绸缪。只有建立强大的实施操作系统，“身份证替代老年证”才能更好地落地落实。

“身份证替代老年证”在操作上并没有多难，关键在于转变发展观念、更新价值排序。面对前所未有的、亟待突围的老龄化困境，我们需要加快建设老人友好型城市、老人友好型社会，更加尊重和善待老年群体。人口老龄化既是发展问题，也是民生问题。一举两得的“身份证替代老年证”做法，增强了老年人的获得感与幸福感，以及他们对城市的归属感和认同感，可在更多城市推广开来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79982>

(来源：光明网)

政策法规

辽宁省人民政府民出台办养老机构消防安全达标提升工程实施方案

为实现民办养老机构消防设施设备符合标准、日常消防安全管理落实到位、切实提高消防安全水平，防范重大安全风险，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《民政部财政部住房和城乡建设部应急管理部关于印发〈民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案〉的通知》（民发〔2019〕126号）要求，制定本实施方案。

一、总体要求

从2020年起，在全省范围内监督引导存量民办养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材，落实日常消防安全管理要求，针对经判定为重大火灾隐患的养老机构进行有效整改，力争在两年时间内，使全省存量民办养老机构消防设施设备符合国家标准，消防安全管理满足需要，达到安全服务要求。

二、改造范围

已开展服务，但不符合国家工程建设消防技术标准、不满足消防安全管理要求，消防安全未达标的民办养老机构。贫困地区和农村民办养老机构应优先改造。

三、改造标准及要求

（一）建筑环境及消防设施设备

建筑环境及消防设施配置要严格执行《建筑设计防火规范》（GB50016）、《建筑灭火器配置设计规范》（GB50140）、《火灾自动报警系统设计规范》（GB50116）、《建筑防排烟系统技术标准》（GB51251）、《老年人照料设施建筑设计标准》（JGJ450）等相关标准规范的要求。改造项目所涉及的房屋建筑，须有功能变更批准文件、不动产登记或使用权证明（含所在街道、乡镇对养老服务设施现状的书面认可证明）。租赁房屋开办的养老机构，需事先取得产权所有方书面认可。

（二）消防安全管理

应严格落实《中华人民共和国消防法》等法律法规规定，严格执行《社会福利机构消防安全管理十项规定》（民函〔2015〕280号）、《消防安全标志》（GB13495）、《消防控制室通用技术要求》（GB25506）、《养老机构安全管理》（MZ/T032）、《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796）。

四、责任主体

民办养老机构是消防安全达标改造的责任主体，要按照《中华人民共和国消防法》等法律法规规定，对照国家工程建设消防技术标准和消防安全管理的相关要求，加大资金投入，改造建筑环境，配备设施设备，搞好人员教育培训，完善各类制度预案，确保本机构的建筑环境和消防管理符合相关的标准和要求。

应急管理、消防救援机构、住房城乡建设、民政部门要依法开展执法管理活动，加强政策宣传引导，监督指导民办养老机构按标准和要求做好建筑环境改造、消防设施设备配备、安全管理制度落实等工作，对照改造标准及要求进行自查整改；对不符合有关标准和要求民办养老机构应下发整改通知书，督促整改落实到位。

五、主要程序和任务

（一）摸底调查。县级民政部门要会同应急管理、住房和城乡建设、消防救援机构全面摸清辖区的民办养老机构消防安全状况，建立底数台账，形成隐患、整改、责任“三个清单”，根据民办养老机构的申请及消防安全状况，分轻重缓急合理确定改造范围和顺序。

（二）制定方案。县级民政部门要会同应急管理、住房和城乡建设、消防救援机构加强监督指导，提供技术支持，指导消防安全未达标的民办养老机构制定形成消防安全改造方案，审核确定改造方案。在全市或全县（区、市）范围内合理确定改造对象、认定标准、审定权限、激励政策。

（三）组织实施。被确定为改造对象的民办养老机构要根据改造方案实施改造工程，政府资助的改造项目应按规定程序招标，由具有相应资质的单位施工。有条件的市或县（市、区）可通过公开招标、竞争性谈判等

方式选定一批具备相关资质的施工方和设施设备供应商供民办养老机构自主选择使用。已开展此项工作的地区可结合落实本通知要求，按既定工作机制实施。

(四) 实效评估。民办养老机构相关改造工程应当在立项次年底前完成。项目竣工后，应严格执行建设工程消防验收的有关规定，对养老机构依法申请建设工程消防验收和消防验收备案的，住房和城乡建设部门应当依法办理。应急管理、消防救援机构应对养老机构是否满足消防安全管理要求出具相应法律文书。验收通过或者验收备案完成后，民政部门应收集有关资料并存档。

六、保障措施

(一) 加强组织领导。各地民政、财政、住房和城乡建设、应急管理、消防救援机构要高度重视民办养老机构消防安全达标工作，建立统筹协调、组织实施的工作机制。民政部门要充分发挥牵头协调作用，联合有关部门共同开展摸底排查、项目审核、实效评估等工作。要坚持人防、物防、技防相结合，经常性组织开展防火检查、巡查、火灾隐患整改、消防安全宣传教育培训、灭火和应急疏散演练等活动。要注重发挥专业社会组织、责任保险等作用，扩大社会参与，提高安全防范水平。

(二) 加强经费保障。省、市、县三级用于社会福利事业的彩票公益金，可按规用于民办养老机构消防安全改造，补助的对象是收费水平在当地属于中低档水平的民办养老机构，不能补助主要面向普通老年人且收费标准在当地处于较高水平的高档民办养老机构。各市、县(市、区)可采取以奖代补等方式，制定支持民办养老机构消防安全改造的具体扶持政策，既可以按照民办养老机构消防安全改造资金总额的一定比例进行补助，也可采取定额资金补助，帮助引导辖区内消防安全未达标的民办养老机构积极参加改造。

(三) 明确职责分工。各地民政、财政、住房和城乡建设、应急管理、消防救援机构要统一思想，明确职责分工，加强沟通配合，共同推进做好民办养老机构消防安全达标提升工作。民政部门要切实履行行业主管部门职责，主动与财政、住房和城乡建设、应急管理等部门沟通协调，监督引导民办养老机构达到安全服务要求。住房和城乡建设部门要依法开展民办养老机构消防设计审核和消防验收(备案)管理，积极为民办养老机构消防安全改造提供技术咨询。应急管理、消防救援机构要加强对民办养老机构消防安全工作的监督指导，定期组织开展消防安全监督检查，对不符合消防安全标准的民办养老机构及时下达整改通知书，督促指导民办养老机构进行消防安全达标改造。各地可根据本地实际情况，制定符合本地区特点的具体办法措施，督促本地民办养老机构履行主体责任，尽早达到安全服务要求。

(四) 强化监督管理。省级民政部门要会同有关部门加强工作督查指导，抽查各地民办养老机构消防安全达标提升工作进展和成效，适时通报全省。市级民政部门要会同有关部门制定本地区相关配套政策，严格审核，规范程序，加强监管，保证质量。要通过随机抽查、第三方审计等多种方式对改造项目进行全过程跟踪检查。通过福利彩票公益金安排奖补资金的，要严格执行彩票公益金使用管理有关规定，提高资金使用效益，并依照规定设置资助标识，确保资金使用公开透明。

(五) 协调解决难题。对利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理土地规划等手续未能通过消防验收的，要落实国务院和省政府办公厅文件要求，提请市或县级人民政府组织有关部门采取“一事一议”等方式集中研究解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=79989>

(来源：辽宁省人民政府)

养老研究

对构建中国特色社会主义养老服务体系思考与建议

如何更好构建中国特色社会主义养老服务体系？中国诚通作为培训疗养机构转型健康养老服务的指定机构、“城企联动普惠养老专项行动”中的唯一央企，对此既有探索实践，又有深入的思考。

中国诚通副总裁，中国康养党委书记、董事长、总经理朱跃曾在《中国发展观察》杂志撰文作出了系统阐释。近日，该文又获“学习强国”转载，现分享如下：

党的十九大指出中国特色社会主义进入了新时代，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，要以供给侧结构性改革为主线，补短板、强弱项，优化存量资源配置，扩大优质增量供给，实现供需动态平衡，构建现代化经济体系。2017年，我国60岁及以上老年人口已达到2.4亿人，占总人口比例超过17%，其中65岁以上老年人口近1.6亿人，占总人口的比例达到14.4%。老年人口正以每年1000万的速度增长，预计到2035年将达到4亿人，占比超过25%；到2050年将达到4.87亿人，占比将超过1/3。

人口老龄化的加速对我国全面建成小康社会、基本实现社会主义现代化、建成社会主义现代化强国带来了巨大的挑战。但同时，老年人群体消费总量占GDP的比重已达到10%左右，到2050年消费需求规模将超过100万亿，发展养老服务撬动“银色经济”为我国建设现代化经济体系实现高质量发展提供了新动力。积极应对人口老龄化带来的挑战与机遇，关键在于对标我国新时代中国特色社会主义发展的“三阶段”目标要求，逐步构建起适应我国国情和老年人群体消费需求的养老服务体系。

新时代我国养老服务体系发展的目标

党的十九大提出到2020年全面建成小康社会，要补短板、强弱项；到2035年，在全面建成小康社会的基础上，基本实现社会主义现代化，实现基本公共服务均等化，全体人民共同富裕迈出坚实步伐；到2050年，在基本实现现代化的基础上，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，基本实现全体人民共同富裕，人民享有更加幸福安康的生活。对标我国社会主义现代化建设的三阶段目标，从补民生短板到基本公共服务均等化，再到人民享有幸福安康的生活，对养老服务体系发展提出了更高的目标要求。

到2020年，围绕我国老年人口的基本养老服务需求，针对养老产业发展中的问题和不足，以补齐民生短板、夯实服务基础为重点，实现多支柱、全覆盖的社会保障体系比较健全，城乡多层次以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务供需基本均衡，有利于养老产业和事业协同发展的管理体制、政策、标准体系基本完善，全社会共同参与科学应对人口老龄化的基础更加牢固等发展目标。

到2035年，在建立基本养老服务体系的基础上，围绕均等化、标准化、智慧化的发展需求，实现全社会养老服务供给充足有效，城乡养老服务均衡发展，高龄老人、失能老人补贴以及长期照护保险等社会保障制度更加完善，养老服务质量明显提升，社区、居家、机构养老的智能化、网络化服务体系更加完善等发展目标。

到2050年，在实现养老服务标准化、规范化、均等化的基础上，按照发达国家标准，围绕满足高品质养老服务需求，全面丰富养老服务功能，提升养老服务现代化水平，构建多元化、特色化、个性化、智能化的养老服务服务体系，使老年人享有幸福安康的生活。

我国养老服务体系发展的现状

面对老龄化加速和未富先老等现实国情，党中央高度重视并采取了一系列的政策措施，取得了明显成效。十八大以来，我国养老服务体系逐步完善，养老保险已覆盖9亿人、医疗保险覆盖13.5亿人，保障水平逐年提高；基本形成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的服务体系，养老服务水平和质量不断提升，养老床位达到680万张，每千名老年人拥有养老床位31张；享受高龄补贴的老年人2355.4万人，老年居住环境得到改善，老年文化、体育、教育事业快速发展，老年人精神文化生活日益丰富，敬老养老老社会氛围日益浓厚。

然而，对标养老服务体系“三阶段”目标要求，养老服务有效需求不足、社会保障体系不健全、缺乏有效的供需调节体制机制、服务标准监督体系发展滞后、人才基础薄弱等养老服务体系高质量发展问题依然突出。

1 养老服务有效需求不足

一方面，我国2000年进入老龄化社会时，人均GDP仅为2800美元，而发达国家进入老龄化社会时人均GDP基本在1万-3万美元，“未富先老”是我国快速老龄化进程中的基本国情，加之社会养老保险、企业年金与商业养老保险三大养老保障支柱体系还不健全，以离(退)休金为主的保障性收入仍是绝大多数老年人的主要收入来源，老年群体的消费支付能力较差。另一方面，我国传统文化、消费习惯等因素造成整体消费意愿偏低。全社会对社会化养老服务认识不足，且老年人节俭、储蓄观念较强。两方面原因叠加，造成养老服务整体有效需求不足。

2 社会保障体系不健全

我国目前针对老年人养老服务需求的社会保障体系主要依靠养老保险和医疗保险。前者主要解决老年人基本日常生活支付问题，后者主要解决老年人医疗卫生支付问题，两项制度在保障老年人老年生活保障方面发挥了巨大作用。但随着我国进入老龄化社会，全社会逐渐摆脱急性传染病大规模侵害的威胁，进入慢性病时代，老年人口比重及人均寿命的不断提高，长期照护类养老服务的需求大幅度提升。

理论上讲，长期照护服务中以治愈和恢复为目的具有“医”的性质的部分，应被纳入医疗服务范畴，由医疗机构提供服务；以维持和延缓为目的具有“养”的性质的部分，由家庭或社会专业机构提供服务。但在实践中，由于“未富先老”的基本国情，在长期照护类保险制度缺失的情况下，老年人只能尽可能地选择通过“医”的性质的长期照护来替代“养”的性质的长期照护。这种替代一方面使得应当由社会化服务承担的照护服务有效需求不足；另一方面导致以治病为核心的医疗资源被大量低效占用，医疗保险财政压力陡增，导致整体社会保障支付风险加大。

3 缺乏有效的供需调节体制机制

一是缺乏统一有效的管理体制。在国务院机构改革之前，我国养老服务管理涉及民政部、商务部、老龄委、发改委、财政部、卫计委等多个部门，多头管理、责权不明、政出多门等问题突出，导致政策内容多有重叠、交叉甚至冲突，政策落实难以形成统一的标准及责任主体。管理部门多头、政策体系不统一，给养老服务产业化发展带来了较高的制度性成本。

二是尚未形成推动养老产业和事业协同发展的政策体系。我国现行的养老服务政策更倾向于公立机构、民办非营利机构所提供的以事业性为主的养老服务，而相应由企业主体提供的产业性养老服务无法获得相应的政策支持。同时，政府提供的事业性养老服务对象与市场化养老服务对象划分不清，以及政府直接参与事业性养老服务的提供，导致不公平竞争以及公办养老机构一床难求和民办养老机构空置率现象的并存，养老事业发展对产业发展产生了挤出效应，使得市场在养老服务资源配置中的决定性作用未能有效发挥，在加重财政负担的同时，降低了养老服务体系资源配置效率。

三是尚未形成有效调节供需结构的政策体系。目前，我国多类养老机构的政策支持主要以一次性建设补贴及运营床位补贴为主，且补贴标准没有能够与老年人实际服务需求和消费体验相结合，导致养老机构为最大限度获取补贴，“重量不重质”，盲目扩建普通养老床位，而针对失能老人刚性长期照护需求的护理型床位极度匮乏。重机构和设施建设、轻服务，导致服务功能供需错配、服务质量低下、服务资源闲置浪费、老年人服务购买意愿不足和财政支持的低效性。同时，在医养结合端由于现行服务政策的限制，医疗卫生、健康管理、长期照护难以做到真正的进社区、进家庭，社区在推进医养集合等多元化养老服务融合中的纽带作用没有得到充分发挥。

供需调节体制和机制的缺失，养老事业和养老产业发展的不协同，导致目前养老服务供给结构性失衡。

4 服务标准监督体系建设滞后

一是国家层面统一的基础性标准体系有待完善。目前，养老服务质量管理以地方标准为主，国家层面统一的基础性标准发展相对滞后，不利于养老服务质量的统一监管。养老服务质量的制定、执行、监管、反馈机制中缺乏市场导向，行业组织、企业参与程度不够，标准缺乏实践经验，难以有效推行。

二是以服务为核心的标准体系有待健全。目前，我国养老服务标准主要侧重于管理、建筑、设施等方面，并没有建立专门针对服务的标准体系，进一步加重了养老机构基础设施建设、轻服务质量的问题。

三是多层次服务标准体系有待健全。城乡发展、地区间发展的不充分、不均衡当前是我国经济发展的主要特征。国家层面基础性标准的建设在现阶段需要根据不同地区经济发展水平、不同层次养老服务的基本需求特征，推进多层次服务标准监督体系的建设。

四是养老服务质量评估认证体系有待健全。我国养老服务评估体系仍在探索中，养老服务评估的内容不统一、评估用途较单一、缺乏信息化手段支撑，导致养老服务质量的约束、激励和监管的实效性不足。

多层次统一化服务标准、评估认证、监督体系的缺失，使得社会资本开展养老服务具有随意性、盲目性和短期获利性，损害了老年消费者的合法权益，不利于养老服务体系的可持续发展。

5专业化、职业化养老服务人才长期匮乏

专业化、职业化人才是养老服务体系可持续发展的根基。目前，我国面临养老服务人才稀缺与从业人员大量流失并存的困境。导致这一困境的原因，首要在于全社会对养老服务的整体认知不足，包括对养老服务专业性、技术性、职业性认知不足，养老服务被视为“伺候人”的低端服务；对老年人服务是传承中华美德、构建敬老孝老环境、体现社会主义核心价值观主要举措的认识不足；对养老服务人员在人格上更具有爱心、社会公德的认识不足；对养老服务人员的尊敬和爱戴不足。养老服务从业人员的社会价值和个人价值无法得到正视，加上社会化培养体系、职业化体系发展不足，造成我国养老服务专业人才长期匮乏，严重制约了我国养老服务体系的可持续发展。

构建中国特色养老服务体系的建议

党的十九大明确保障和改善民生要抓住人民最关心最现实最直接的利益问题，既尽力而为，又量力而行。结合我国国情，构建中国特色养老服务体系必须要发挥社会主义制度优势，坚持全社会支持，养老产业和事业协同发展的根本路径，从激发有效需求、建立有效的管理体制机制、分阶段建设多层次供给体系、推进医养功能结合、完善标准评价体系、建立专业化职业化人才培育体系、培育龙头企业等多个方面协同作为。

1完善社会保障体系，多渠道拓展养老服务支付渠道

一是构建社会化长期照护保险制度。建立长期照护保险制度有利于通过保险整合社会资金，优化支出效率，从而解决支付能力不足的问题；有利于引导长期照护服务从医疗服务中剥离，缓解医疗保险的财政支付负担，保障医疗资源能够高效运用，防控社会保障制度运行风险；有利于通过长期可持续增强有效需求，促进长期照护服务业、健康养老产业的可持续发展；有利于通过建立与长期照护保险配套的护理资格认定标准和服务支付标准体系，推进产业的标准化建设和全面有效监管，从而提高社会治理水平；有利于通过养老服务核心功能长期照护服务品质的提升，来带动整体养老服务质量的提升。通过国家财政补贴、划转部分医疗保险形成基本保障资金，社会救济、慈善捐赠形成补充资金，企业和个人缴纳构成主体资金，构建社会化长期照护保险。保险对象选择、缴费比例、服务内容、支付比例等内容，则根据筹资运行情况，在有效防控风险的前提下，分阶段逐步扩展或提高。

二是加强政策引导企业年金、个人养老计划发展。通过加大递延纳税等优惠政策方式鼓励企业建立年金制度，扩大企业年金参与率，鼓励企业年金与品牌化、连锁化养老服务机构建立员工养老服务保障合作机制。通过税收减免，鼓励金融机构针对老年人开发个人养老计划产品，支持养老计划产品与标准化养老服务挂钩。同时，通过相关法规和条例，引导产品规范研发、销售、收益分配，保障老年人合法权益。

三是多渠道增加老年群体的财产型收入。通过税收减免，支持老年金融创新，丰富针对老年群体的保险、基金、信托等金融产品。探索建立具有中国特色的以房养老模式，充分挖掘老年人的财产型增值收入。

四是引导树立正确的养老消费观。宣传“独立、自由、活力、乐享”的健康老年生活观念；通过公益广告、大众传媒等媒介渠道，社会保障性养老服务产品普及等手段，提高老年人对养老服务的认知度；通过补贴养老服务进家庭，引导老年人合理消费习惯。

2全社会支持，建立养老产业与事业协同发展机制

一是国家层面。一方面通过整体规划、政策制定、标准管理、税收减免、服务补贴、国有资本预算、国有闲置资产统筹转型发展等形式引导养老产业发展，通过购买优质服务保障养老事业发展；另一方面在国家机关改革的基础上，进一步明确养老服务产业与事业协同的统筹管理体制，优化统筹政策，降门槛、减流程、强监督，减少养老服务供给的制度成本。

二是社会层面。一方面通过整合全社会低效、闲置资产，积极引入健康养老龙头企业，扩大养老服务供给；另一方面将老年群体救助和捐赠与优质养老服务对接，保障被救助群体能够得到应有的服务。

三是企业层面。一方面探索建立符合我国国情，面向多层次老年群体的健康养老运营、管理、服务模式，全面提高养老服务质量和运行效率；另一方面牢牢把握住老人对更加美好生活的向往，围绕生活照护、护理康复、健康管理、精神慰藉、旅游休闲、教育文娱等多元化服务，探索创新能够有效丰富、改善、保障老人生活服务产品。

四是个人层面。将从事养老服务作为传承中华美德、践行社会主义核心价值观、提升个人社会价值的重要实践，通过直接从业、志愿者、义工、社会实践等多种形式参与到养老服务中去。

3分阶段有序推进供给体系的建设

适应我国城乡发展、地区间发展的差异性，针对不同层次、不同需求、不同支付能力的老年群体建立相应的服务供给体系。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，由市场来提供与多层次需求相匹配的养老服务，国家通过购买服务的形式保障托底养老和特殊人群养老。随着城乡一体化发展，人民共同富裕水平的提升，再逐步推进养老服务的均等化。

4发挥社区养老纽带作用，推进医养结合

医养结合的核心在于“功能”上的结合，而不是“机构”上的结合，医疗机构办养老或者养老机构办医疗，长期来看是资源的重复建设和浪费、并增加医疗保险财政负担，是对医养结合的认识误区。医养结合的重点是如何使老年人在养老的同时能够便捷、快速得到相应的医疗服务。

从我国“未富先老”的国情以及传统文化出发，老年人养老的主要场所是居家和社区，结合分级诊疗制度、医生及护士多点执业制度、家庭医生制度改革，通过一般性医疗、健康管理、慢病管理、医疗护理资源在社区的下沉，通过社区医疗机构与养老机构的合作对接，真正有效实现医养结合进社区，实现服务连接便捷化。同时，鼓励社区通过功能设施配置、服务协议、服务绿色通道、O2O服务等多种形式，有效整合居家养老、机构养老、老年用品、老年金融、智慧养老等各类养老服务，从而满足多元化、多层次养老服务需求。

5加强整体规划，完善多层次标准体系，加强监管

一是加强国家层面养老服务体系建设的中长期规划。根据党的十九大提出的到2050年建成社会主义现代化强国“三步走”战略，研究制定养老服务体系建设的中长期规划。根据我国老年人口规模、结构、需求、支付能力的变化趋势，明确中长期发展原则，分阶段明确定量、定性发展目标，从完善社会保障体系、建立服务与产品供给体系、推进医养结合、养老产业与事业协同、构建敬老孝老政策体系和社会环境等方面明确中长期养老服务体系建设的方向和重点任务。

二是构建“国家+地方+行业”的三级养老服务质量标准体系。在国家层面，根据目前不同地区基本养老服务需求的基本特征，明确分类标准、统计口径、设立原则、实施途径等，构建多层次的基础性养老服务质量标准；在地方层面，根据各地市场需求状况与供给水平，在国家统一标准的基础上，构建特色化、区域性的养老服务质量标准；在行业层面，支持龙头企业根据实践经验，制定标准体系，成为行业标准的示范者、实践者与总结推广者。

三是建立“需求评估+供给评估+人才资质评估”的认证体系。在服务需求端，根据年龄、健康状况、自理能力等对老年人进行分级评估，结果作为养老服务补贴及优惠的依据；在服务供给端，对不同养老服务机构分类评估，实施动态化评级及相应的奖惩机制；在服务人才方面，对不同种类专业人才建立等级化评估体系与资质职称评定制度。同时，建立第三方评估机构与专家智库，健全动静结合的评估工作机制，加强评估结果的监督、复核。

四是构建全方位的监督管理体系。规范社会资本进入养老服务市场的行为，加大监督与惩罚力度，健全养老服务机构评级、降级机制以及黑名单管理制度。加强行业自律管理，由政府相关部门与龙头企业牵头成立行业协会组织，实现政府监督与行业内部自我管理、自我约束、自我监督的协同配合。发挥社会监督作用，加快建设养老服务企业信用体系，健全老年人及家属对服务的反馈机制，通过设立老年维权绿色通道、消费公益热线等方式，切实保护老年消费者权益。

6建立全社会专业化、职业化养老服务人才培育体系

一是提升社会对养老服务的认知水平。养老产业人才培养首先要解决社会观念问题，提升全社会对养老服务的认知水平。充分认识到养老服务具有较强的专业性、技术性和职业性，同时需要养老服务从业人员具有良好的爱心、社会公德。将养老服务人员作为我国现代化职业体系建设的重点内容，建立养老服务职业技术评定、认证体系；将老人服务作为传承中华美德、构建敬老孝老社会环境、建设社会主义现代化文明社会的标志；全社会给予养老服务从业人员充分的尊敬和爱戴。

二是构建“学历教育+职业培训+企业内训”三级人才培养体系。以政府为主导，探索建立“养老服务人才培养专项资金”制度。规范课程，统一教材，加强公办院校开办的养老服务人才相关院系与专业的建设力度。注重理论与实践相结合，鼓励企业与公办院校和职业培训机构开展实训合作。

三是加强宣传引导，“政-企-社”联合，改善养老服务人才就业环境。鼓励与引导医疗机构、康复机构与养老机构相连接，打通养老护理人员职业晋升通道；鼓励政府、企业、社会组织联合设立专项奖励资金，对养老服务优秀人才给予奖励；针对养老服务从业人员在户籍、社保、子女教育、税收、生活补助等方面基于政策倾斜，增强社会职业认可。

7培育养老产业龙头企业，发挥引领、带动、辐射作用

加强顶层设计和政策引导，通过全社会支持，整合闲置资产及优质资本、资源、技术、管理、人才，发挥国有资本积极作用，培育养老产业龙头企业，开展市场化、专业化、产业化运营，推动养老产业和事业的协同发展。发挥龙头企业积极作用，探索养老事业和产业协同、医养结合发展模式，探索中国特色健康养老运营、管理、服务模式，打造“政府倡导、老人满意、社会好评”可持续发展的示范性项目，引领中国特色养老服务体系的建设和发展。

在党和国家的正确领导下，在全社会力量的全力支持下，医养结合，养老产业和事业协同发展，中国特色养老服务体系将步入高质量发展阶段，也将在我国现代化经济体系建设中发挥引领作用，为我国新时代中国特色社会主义发展提供坚实支撑，也为世界应对人口老龄化问题提供行之有效的中国方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80024>

(来源：澎湃新闻，作者：朱跃)

养老类型

安徽：合肥市打造15分钟居家和社区养老服务圈，家门口乐享圈内“云生活”

2017年，合肥市被选为全国第二批居家和社区养老服务改革试点地区，2020年，是试点收官之年。今年已过半，合肥居家和社区养老服务建设情况如何？记者近日逐一走访老城区部分居家养老机构，对“嵌入式”社区居家养老发展情况进行探访。

庐阳区：打造三级养老服务体系

7月7日上午，在庐阳区鲁园社区居家养老服务站，记者看到社区居民冯超英正在教室内练习国画，她告诉记者：“像我这样刚退休，身体还挺好，不需要进养老院。每天到楼下的社区养老服务站和邻居们聊天、画画、唱歌，感觉非常开心！”

据介绍，鲁园社区居家养老服务站设有日间照料室、康复理疗室、健身教室、图书阅览室、文艺排练厅等，满足社区老年人的日常生活需求。“我们服务站就设在小区里，让很多有行动能力的老年人都能在家门口

享受贴心的养老服务。同时服务站驻点社工也会定期上门走访高龄老人，开展节假日慰问等服务。”该服务站负责人说。

据了解，“嵌入式”社区居家养老服务让老人之间不会有生疏感，能拉近彼此的距离，也方便子女照顾，让老人及家人都更安心、放心。近年来，庐阳区持续推进建设区、街(乡镇)、社区(村)三级社区居家养老照料服务体系，向辖区老人提供社区保健康复、健身娱乐、文体活动等多项服务。截至目前，该区已建成标准化社区养老服务站点55个，覆盖率为92.7%。

蜀山区：创新“医、护、养”三元合一新模式

“自从有了家庭医生，我就很少去医院了。”7月7日下午，家住蜀山区西园街道光明社区的103岁老人朱守英对记者说。据介绍，蜀山区围绕老年人的健康养老需求，探索医养结合新途径，通过“医、护、养”三元合一的创新型养老模式，逐步打造起“居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养相结合”的健康养老服务新模式。

新冠肺炎疫情防控期间，朱守英自觉居家自我隔离，可是眼瞅着糖尿病和高血压的药都要吃完了，孩子又不在身边，她心里非常着急。正当她一筹莫展的时候，家庭医生敲响了她家的门。“以前都是孩子推着轮椅送我去医院检查，现在有了家庭医生，他们定期会过来给我送药，每次还帮我测量血压、血糖。平时有什么头疼脑热，也是一个电话，家庭医生就上门了。”

据介绍，针对居家医养为主的失能、半失能老人，蜀山区采取家庭医生签约、医疗机构派驻医护人员上门服务的方式，通过设立家庭病床、建立健康档案等，为居家老年人提供医疗护理服务。同时，该区还在社区居家养老服务站增设家庭医生团队工作室，联合党建网格员、村居卫生计生专干、社会工作者、志愿服务者等，定时定点为老人提供日间照料、健康体检等服务。

瑶海区：打造“智慧+康养”融合式养老服务品牌

“最多10分钟，我的血压、血糖、心率等指标就可以传到后台大数据平台上进行分析。”昨天上午，在瑶海区七里站街道东七社区服务中心，75岁的池强老人在健康一体机上进行身体指标检测，边和记者聊了起来。据了解，东七社区服务中心去年12月正式运营，该中心充分利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术，建立“互联网+社区养老”的信息平台，统筹为养老服务数据与资源，搭建辖区老年人服务信息统计、需求评估、服务计划、派单管理、满意度监管等功能于一体的智慧养老综合指挥平台。

“在这里我们提供‘嵌入式’社区居家养老服务，除具有社区养老基本服务功能外，还能满足社区生活不能自理、失能失智老人的专业照护需求。”该机构负责人表示。

据了解，今年瑶海区继续深化居家和社区养老服务模式创新，结合瑶海“老城养老”服务特色，打造“智慧+康养”融合式社区综合养老服务品牌。今年年底前，该区将重点完成龙岗、胜利路、长淮、红光等4个综合为老服务中心试点建设，为老年人就近提供生活照料、康复护理、精神慰藉等集中照护服务，满足老年人家门口养老的愿望。

“截至目前，全市三级居家和社区养老服务体系已初步形成，建成县(区)级居家养老服务指导中心12家、街道养老服务指导中心52家、城市社区养老服务点398家，覆盖率分别为100%、88.14%、88.05%。到今年年底，三级居家和社区养老服务体系将实现全覆盖，形成‘15分钟居家和社区养老服务圈’，老百姓在家门口即可乐享各种养老服务。”市民政局相关负责人介绍说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=79992>

(来源：合肥日报)

江苏：南通崇川创新居家和社区养老服务模式，让长寿品牌更靓

每一个社区都有标准化的居家养老服务站，每一个街道都有中央厨房，每一个街道都有专业的第三方团队运营管理，每一个服务项目都细致入微……

在享有长寿之乡美誉的同时，作为南通市主城区的崇川区，推进居家和社区养老服务改革的步伐从来就没有停止过。他们积极探索，勇于创新，走出具有崇川特色的居家和社区养老服务之路，使得长寿品牌更加靓丽。

设施完善：居家养老服务站和中央厨房实现全覆盖

入梅以来，连日的雨，似乎并不会影响老人们出来运动健身，在崇川区学田街道果园社区居家养老服务站阳光走廊里，两位老人怡然自得地坐在健身器材上锻炼。

“这是利用走廊打造的一个供老人晒太阳闲谈的休闲空间。”学田街道社会事务办主任戴建林说，果园社区居家养老服务站分设生活服务区、保健康复区和文体娱乐区，有休息室、医疗保健室、康复室、图书室、运动健身室等，配置齐全。

“整个崇川已建成95家这样的标准化社区居家养老服务站，基本实现全覆盖。”一同随行的崇川区民政局老龄科科长钱霞接过话头介绍，可能每个社区的服务站大小不一，但功能都是为社区居民提供助餐配餐、日间照料、健康管理、文体娱乐、保健康复、教育培训、应急救援、精神慰藉以及居家上门服务。

她说，崇川区已进入了深度老龄化阶段，截至2019年，60岁以上户籍老年人口达13.59万人，约占户籍人口的24.47%，60岁以上空巢、独居老人家庭有5千余户。“老人用餐成了一个很现实的问题，为此，崇川区十个街道均设立了中央厨房，为辖区老年人提供方便可口、卫生营养的助餐送餐等服务。”

她介绍，崇川区将11000多名“三无”、五保、低保、低收入老人、60岁以上重点优抚对象、75岁以上无子女家庭的老人、80周岁以上的重度失能老人、84周岁以上老人等八大类老人列为政府购买居家养老服务对象，这些人可由政府“买单”享受助餐等服务。“不在购买服务之列的老人，一顿饭只需花十元钱，如需要送餐服务则再加一元钱。”

无论是社区居家养老服务站，还是街道中央厨房，一切围绕“政府购买养老服务”的轨迹，都会被精准记录。崇川区区级层面建成的居家和社区智慧养老信息平台，让“社区-街道-区级”三级养老服务网络体系实现全覆盖。拥有老人资金帐户管理、服务全程监管、服务满意度回访、数据统计分析、居家呼叫和应急救援服务等众多实用功能。

2019年线上服务70154人次，线下服务210392人次，回访率100%，满意率90%以上，接受居家上门服务人数达12%。

模式创新：引进第三方专业团队打通“跨界”养老产业

“设施再完善，没有专业的人去做也是不完善的。”日前，崇川区民政局副局长姚国泉表示，崇川的养老还有一个特色就是，“养老机构—社区—居家”链式养老服务模式。每个街道都是由第三方专业团队来负责社区和居家养老养老站的运营和管理，彻底打破了居家、社区和机构养老的边界。

他介绍，全区以街道为单位进行招投标，要求承接居家和社区养老服务的运营商在市区要有具有医疗资质的养老服务实体作为支撑，具备较强的服务团队、业务培训、服务保障能力。并制定助餐送餐、康复护理、精神关爱等9大类80项基本服务清单，统一服务价格，实现养老服务供给与老年人需求的精准对接。

“比如说家里空调坏了或者煤气管子有问题，老人只要打个电话，我们就安排人上门维修；老人看病不方便要人陪同一下，那我们就安排人去陪同；在家的老人需要康复护理，我们就会安排人上门去做康复护理……”姚国泉介绍，由运营商承接的模式有利于方便老人需求的对接，基本上只要十五分钟就能反馈上去，多重方式来响应老人的需求。而每一个服务工单服务项目都能在智慧养老信息平台系统看得到，一目了然。

“学田街道的运营商为佰仁堂，虹桥街道的运营商为天润养老集团。”姚国泉说，各个街道的运营商不尽相同，但都是围绕清单目录提供服务，也各自呈现着自己的特色，如佰仁堂的助医、天润的助餐等都让老人们交口称赞。

除此之外，崇川区积极鼓励“互助式”老年人社会组织的成立，通俗的说法就是，让老年人自发组织，互助服务，同时引导“小老人”帮助“老老人”。

城东街道的老来乐服务中心负责人李坤今年75岁，从她接手初的四十几个老人发展到现在的二百多个老人，大到编制活动计划、申请公益项目资金支持，小到组织一对一帮扶、助餐助医、办各类讲座及活动等，李坤的时间可谓安排得满满的。用李坤的话讲，就是要让大家“老有所学、老有所乐、老有所依、老有所为”。

类似老来乐服务中心的社会组织，在崇川区大大小小共有500多家，他们让许多独居、空巢、失独老人告别了“在家一盏灯，出门一把锁”的状况，融入了社会大家庭生活，成为崇川区服务养老的一个有力补充。

服务硬核：助医“很实用”助餐“很扎实”

果园社区居家养老服务站的健康小屋，虽然空荡荡的，但在疫情没有发生之前，每周各种健康讲座吸引着周边的老人们济济一堂。63岁的姜金莲老人表示，以前自己不仅常来听讲座，还参加服务站组织的养生、手工技艺、手指操等各项活动，“很实用”。

据学田街道社会事务办主任戴建林介绍，佰仁堂三里致护理院入驻学田街道后，被任命为街道“医养管家”，统筹街道各类服务资源，每个社区医养结合服务阵地均设了一个“健康小屋”，每月制定清单，每天开展活动，以这个品牌为载体，汇集各类医养结合服务，2019年共开展健康小屋活动1323次。

此外，佰仁堂在学田街道设有一只专业化养老团队，为全街道7151名老人提供居家护理、日间照料、助餐送餐等29项服务。2019年，为一百多名高龄、失能老人一对一私人定制精细化服务包并逐月调整，精细服务极致化。

陈玥玥是佰仁堂一名年轻的康复师，这天的任务是，上门为天龙逸园小区一名70岁卧床在家的半失能老人做康复训练，她戴上一一次性手套，牵着老人的胳膊有节奏地晃动起来，老人虽然说不出话来，但目光里充满了感激。佰仁堂的负责人韩晰表示，一次康复训练时间为一小时，一年为十次，目前这名老人已经接受了4次这样的康复训练。

据悉，目前果园社区有30名半失能、半失智老人享受这个由政府兜底的康伴计划服务。

让老人们点赞的不仅仅是助医服务。都说众口难调，尤其是面向一群老人，而虹桥街道运营商天润养老集团的助餐满意率超过了95%。

这个数据怎么来的呢？虹桥街道副主任余小双表示，街道对运营商助餐服务的回访是100%，这也是作为结算的依据，而通过回访得到答案都还是比较满意的。

如今天是糯米饭、红烧狮子头、土豆酱三丁、五香油炸干、韭菜炒油渣、萝卜豆腐汤；明天是黑米饭、南通炒米、萝卜炒肉片、酸菜烧豆腐、青椒土豆丝、番茄蛋汤……虹桥街道中央厨房的营养食谱一栏，每天的四菜一汤加米饭从周一到周五可谓丰富可口，基本不重复，而一餐的价格仅有十元钱。

“（菜品）扎实，很扎实。”一到中午十一点左右，前来取餐的人络绎不绝，不少老人这样评价。

余小双说，目前街道日均接受助餐服务老人300余人，而自费接受助餐服务的已占整个的30%。

“尽管取得了些成绩，但居家和社区养老工作还有待进一步提高。”崇川区民政局局长张建国表示，下一步，继续坚持以老年人实际需求为导向，统筹推进、融合发展，通过进一步完善服务设施、拓展服务内容、建立服务标准、打造服务队伍，全面提升崇川区居家和社区养老综合服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=80025>

(来源：中国江苏网)

湖北：襄阳市首个高端养老服务项目正式落户

高端康养社区、康复医院、老年大学……7月9日，记者从市招商局获悉，总投资约50亿元的蓝城襄阳雅园国际颐养社区项目正式落户樊城区。这是我市首个高端养老服务项目，建成后将满足公众对健康、养老日益迫切的需求。

蓝城襄阳雅园国际颐养社区项目位于樊西新区产业二路以东、物流大道(张营还建房)以南、邓城大道以北。项目总建筑面积约74万平方米，由康复医院、老年大学(颐乐学院)、幼儿园、养生商业街以及高端适老化康养社区等组成。其中，一期项目约35.3万平方米，主要建设高端康养社区、老年大学(颐乐学院)、养生商业街；二期项目约38.7万平方米，主要建设高端康养社区、幼儿园、康复医院、社区服务中心。

各建设业态中，康复医院2万平方米，老年大学(颐乐学院)1万平方米，幼儿园0.4万平方米，养生商业街0.6万平方米，高端适老化康养社区55万平方米。

据悉，该项目建成后，入住的老人在享受家庭般温馨舒适服务的同时，还能体验丰富多彩的活动，既陶冶了情操，又能学到“老有所为”的新本领。同时，老人们还可以足不出户享受多学科医护团队的全方位照护，

真正享受到“医养结合”的优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79978>

(来源: 襄阳日报)

“质量+速度”激活养老服务神经末梢

6月的江淮大地繁花吐蕊, 山川竞秀。走进城乡社区, 处处能感受到智慧养老支撑、机构托底服务、医养康养结合等全面提速带来的新变化。

定制+预约: 服务好“咱爸咱妈”

马鞍山市花山区居民周福弟夫妇是一空巢老人。近两年来, 为照顾生病的老伴, 77岁的周大爷深居简出。5月的一天, 周大爷在微信朋友圈发现, 滨江湿地公园变美了, 就想带老伴去看看。春暖花开, 疫情向好后, 他预约了助理服务, 阖家山社区养老服务中心来专车专人陪着老两口一起出游。“随呼随到, 太贴心了, 也减轻了孩子们的负担!” 回来后, 周大爷在朋友圈点赞贴心上门服务。

同济花园14栋的徐奶奶高龄且独居, 疫情发生之前一直享受居家养老服务。复工复产后, 老人第一时间在该中心预约了上门理发、送餐、助医等服务。“送餐前, 我们全身消毒, 送到后, 尽量不和老人接触。”服务中心的助理员宣玉华表示。

阖家山社区70岁以上老人超2600人, 其中空巢、独居老人400多人。因此, 社区不断探索居家养老服务方式改革。

社区引进华康养老院, 成立阖家山社区养老服务中心, 为需要照顾又不愿离家的辖区老人提供个性化居家养老服务。记者采访当天, 重新装修的社区养老服务中心正式对外开放, 中心设有日间照料、娱乐室、聊天吧等多个功能区, 约150平方米。

医养融合: 构筑20分钟“托老所”

“每天到这里唱唱歌、跳跳舞, 与老邻居、朋友聊天, 生活很充实。”路阿姨称赞。自从凤凰社区居家养老服务中心的“托老所”投入使用后, 路阿姨便成为家门口常客。该中心还设有阅览室、书画室、棋牌室等各类活动场所, 舒适、便捷。

现如今, 20分钟居家养老服务圈正覆盖宁国城乡。“2019年, 全市共建成12家城市社区养老服务中心和32家农村养老服务站, 城乡养老服务县级、乡级、村级‘三级中心’覆盖率达70%以上。”宁国市民政局相关负责人介绍。

与此同时, 宁国坚持养老和医护相结合。“雨霁养老院居住的大多是失能、半失能老年人, 中心与辖区内多家养老机构签订医养结合协议, 医护人员定期开展健康巡诊, 测量血压、监测血糖、提出合理用药指导……”河沥溪街道社区卫生服务中心主任汪文芳说, 一旦老人突发疾病, 可以通过绿色通道直接就医。

近年来, 宁国市各乡镇卫生院、街道社区卫生服务中心建立健全健康管理服务制度, 对入住养老机构的老年人全面提供医疗卫生服务, 并加强老年人健康档案信息动态管理。同时, 加快推进公办养老机构建设, 实现全市敬老院“标准化医务室”全覆盖。

“与此同时, 我们进一步落实优惠政策, 鼓励引导社会资本兴办社会办养老机构。截至2019年底, 全市已有养老机构35家, 其中社会办养老机构16家, 设置各类养老床位3842张。”市民政局相关负责人表示, 目前宁国市已经初步构建起以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的医养融合发展的养老服务体系。

公建民营: 托起最美“夕阳红”

“院里越来越热闹了, 食堂的饭菜种类比以往多了, 养护人员对我们的照顾也是越来越细致周到。”70多岁的孙显昭是潜山市痘姆乡仙驾村的五保户, 已在乡敬老院住了约十年, 说到院里的新变化, 他如数家珍。痘姆乡敬老院的转变, 得益于养老机构公建民营的社会化改革。2019年, 夕阳红养老服务有限公司通过公开招标的方式承接痘姆乡敬老院社会化运营项目, 痘姆乡由此开启了潜山市首家公建民营养老院的探索。

该公司对敬老院原有设施进行优化升级, 按照医院式看护、亲情式服务的标准建设。该养老院现有床位50张, 聘有营养师、护理师、诊疗师等, 提供24小时服务。公建民营后, 养老院提供市场化养老服务, 但仍保留公益性质, 优先保障“三无”老人入住。

敬老院原有五保老人5名, 自改制后, 不到1个月新增老人8名。“除了本地老人, 还有不少来自城区和周边乡镇。”负责人汪六华说, “老人们最看重的就是这里优美的环境和优质的服务。”痘姆乡人文厚重、环境优美、交通便利, 而养老院的规范化管理、专业化护理、优质化服务, 也让老人舒心、让家属放心。

前不久, 丁南生老人带着老伴一起入住养老院, 老人说: “我和老伴身体都不大好, 在这里24小时有人照料, 医生经常给我们体检, 平常饭菜也很营养, 各方面都很满意”

院内开设各类兴趣班供老人自主选择, 并带着老人们开荒种菜, 种的蔬菜供老人食用。当下, 小菜园里种有黄豆、苋菜、四季豆等多种时令蔬菜, 绿油油的一片, 十分赏心悦目。“初衷是想让老人们锻炼身体, 给他们增添生活的新鲜感和乐趣。”汪院长说。

“我以前就是个农民, 离不开种地, 吃大伙儿种的蔬菜放心、高兴!” “出工”最勤的老人涂松应说。闲来没事, 他就去看看菜的长势, 拔草喂羊。

“接下来, 我们将进一步优化政策环境, 创新体制机制, 拓展服务方式, 积极打造社会化养老模式的‘痘姆样板’, 发挥示范引领作用。”痘姆乡副乡长方金华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79977>

(来源: 中国社会报)

五星级养老院, 会是咋个样

不少家庭在挑选养老机构时会犯难, 究竟哪家更靠谱? 哪家性价比? 记者9日获悉, 《江苏省养老机构等级评定管理办法(试行)》将于8月1日起施行。这是全国首个省级层面的养老机构等级评定办法, 江苏也被民政部确定为养老机构等级评定先行先试地区。养老机构有了统一的评价体系, 将大大方便老年人选择颐养天年之所, 并促进养老服务品质提升。

分5个等级, 有效期3年

江苏是我国最早进入老龄化社会的地区之一, 也是人口老龄化程度较高的省份。目前全省有1834万老年人, 其中空巢、独居老人比例高达55.3%; 80岁以上高龄老人有280万, 占老年人口的比重达15.3%。截至去年底, 全省注册登记的养老机构有2400多家, 机构总床位67.5万张。

此次我省出台的评定办法根据《养老机构等级划分与评定》国家标准102条, 共制定7章42条, 填补了我省养老机构评定办法的空白, 增强了机构等级评定透明度。养老机构等级评定从高到低依次为五级、四级、三级、二级、一级5个等级, 有效期为3年。有效期满后, 原评定等级自动失效。

“省级评定办法的出台, 既是对行业的规范, 也能让广大老人按标择院、找到心仪的养老院。”南京朗诗常青藤养老机构相关负责人李显彬告诉记者, 眼下他们正组织人员对照标准进行自评, 准备申报。该机构是响应国家号召, 由地产行业转入养老行业的民营养老企业。目前在全国有14家连锁机构, 在南京有4家, 南京总床位500张左右。

“对照国标, 我们几家新建机构硬件是超国标五星的。”李显彬介绍, 为了让软件也能达标, 他们对照国标作了很多对接。比如常青藤上元大街站引进三甲医院康复治疗师、中医师、护士等团队, 为周边老人提供亲情式医疗照护。养老院布置也完全摒弃“医院化”, 一层是不同年龄段老人的生活乐园, 二楼和三楼提供喘息服务、家庭养老及休闲疗养等服务, 设置138张“类家庭”床位。让老人得到的不仅仅是“一张床”, 更是“一个家”。

该办法还规定, 养老机构在获得评定等级一年后, 符合更高等级标准的, 可向属地民政部门提出等级晋升申请。采访中, 不少养老机构表示, 这将激励养老企业不断调整服务, 往更高等级努力。

自愿申请, 失信养老院不得参评

我省的评定办法规定, 养老机构评定由机构自愿提出申请, 上年度受到有关部门行政处罚、行政强制或者行政处罚、行政强制尚未执行完毕的; 被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的, 不得参评。

根据102条“国标”, 养老机构等级评定总分为1000分, 包括环境120分、设施设备130分、运营管理150分、服务600分。评定得分不低于360分且每一项得分不低于该项目总分40%的, 为一星级养老机构, 而五星级机构则要求得分不低于900分, 且每一项得分不低于该项目总分的90%。

按照评分规则, 环境的评价从交通便捷度、周边服务设施、无障碍设计、室内温度等7个方面衡量; 设施设备评价包括居室、卫生间及洗浴、就餐、康复、心理咨询空间等13个方面; 评价服务则从出入院、生活照料、膳食、清洁卫生、医疗护理、居家上门服务等13个方面提出要求。可以说, 102条“国标”关照到养老每一个细节。

省民政厅相关负责人表示, 江苏入选民政部养老机构等级评定先行先试地区, 是一次契机, 全省将推动养老机构等级评定提质扩面, 全面提升养老服务品质, 推动全省养老服务高质量发展。此前, 全省已连续3年开展养老服务质量专项整治, 也为等级评定奠定了坚实基础。

未来四成机构要达三星

“这次新指标对经营者提出更高要求, 比如五星养老院入住率必须在50%以上, 很多机构对评级的积极性非常高。”南京市社会福利服务协会会长易婕表示, 南京将把评定结果直接跟政府补贴挂钩, 等级越高、补贴越多。

业内人士表示, 养老机构统一等级评定为规范养老行业服务提供了一把“标尺”, 以后挂几星就得提供几星的服务。但评上五星级养老机构, 收费是否会提高? 省民政厅相关负责人表示, 价格是由市场调控的。如果属于政府举办的养老机构, 收费标准由政府相关部门核定, 而社会经营的养老机构价格由市场调节。价格的形成依赖市场和老百姓的口碑, 评上五星并不意味着价格可以无限提高, 同样养老机构也不会制定过低价格导致无法运营。

目前, 我省养老机构设立许可门槛已取消。如何将养老机构纳入监管体系? 今后, 所有养老机构都要接受等级评定, 评定结果作为质量认定、收费标准、补贴发放的重要依据, 以评估促管理。民政部门将大力推进监管体制改革, 构建全领域、多层次、专业化的监管体系, 将机构、居家和社区养老、日间照料、助餐服务等全面纳入监管范围。到“十四五”末, 将全面推广养老机构等级评定制度, 全省不少于40%的养老机构将达到三级以上标准, 所有农村特困供养服务机构达到二级以上标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80022>

(来源: 新华日报)

养老产业

携手健康、共赢未来，世界老年健康论坛：四方战略合作见证康养未来

在“第73届世界卫生大会”视频会议中我国领导人致辞中说，要“共同构建人类卫生健康共同体”，我们想要建造一个健康、快乐的美好生活，还得需要世界各国人民齐心协力。有效应对人口老龄化事关亿万百姓的福祉和国家民族的长远发展，近年来党中央非常重视老龄工作，多次组织召开研究老龄工作的开展，并出台一系列改革政策。

为积极响应号召，紧跟时代发展步伐，探索具有中国特色的健康养老新途径，为破解世界老年人的健康难题尽心出力。2020年6月3日，盛世重阳（北京）养老产业股份公司携手智能互联国际文化有限公司、北京孝宇养老投资管理有限公司、秦皇岛北戴河达维尔国际文化传播有限公司就《世界老年健康论坛》、《世界老年文化健康产业博览会》会址永久落户北戴河中俄园达成一致，建立全方位战略合作关系并签署合作协议。

盛世重阳【北京】养老产业股份公司组织承办的《世界老年健康论坛》是全球性、非盈利性的以老年文化及老年健康为课题的论坛，由众多国家、非政府组织、知名企业、投资机构、专家学者和社会公众共同参与的国际性大型论坛。世界老年健康论坛课题组不忘初心，砥砺前行。改制后的世界老年健康论坛顺应时代潮流，依托全国老龄办、中国老年协会人才信息中心重组业务架构。并将论坛的永久性会址落户在国家康养圣地-北戴河中俄文化艺术合作园区。以老年文化及老年健康为课题，通过举办国际老年健康高峰论坛等活动形式，向全球老年人倡导健康生活方式和正确消费的价值观。

北京孝宇养老投资管理有限公司是全国老龄办、中国老龄协会老年人人才信息中心直属全资子公司，一直以来为促进老龄事业发展提供信息、培训、咨询等服务，未来也将持续为世界老年健康论坛在养老、科技、健康等方面开展投资运营管理。

智能互联国际文化有限公司是中国老龄事业发展基金会老年关爱工程项目长期合作单位，一直以来，在中国老龄事业发展基金会的管理、指导和监督下开展老年关爱、服务活动等。

北戴河中俄园是由秦皇岛北戴河达维尔国际文化传播有限公司投资兴建的中俄文化艺术合作产业园项目，也就目前世界老年论坛永久性会址所在地。世界老年健康论坛会址位于国家康养圣地北戴河怪楼文化片区，规划占地71亩，总建筑面积32945m²。目前，项目的主体工程已经全面完工。在项目建设中得到了省市各级领导的高度重视与支持，先后被列为河北省、秦皇岛市重点项目、河北省十大文化产业项目。

这次四方战略合作的达成也进一步确立了世界老年健康论坛和世界老年健康产品博览会坚持以政府主导、企业承办、市场化运作、社会协同、国际标准、中国原创的发展定位，同时永久会址的选定也会给所在秦皇岛城市及北戴河区域的社会和经济发展带来巨大的影响和利益，能够扩大内需、带动消费，增加就业，获得地方政府和社会广泛而有力的支持，为养老产业提供示范带头作用。

从论坛永久性会址地确定，到中国老龄协会人才信息中心地加入，北戴河世界老年健康论坛暨世界老年文化健康产业博览会在党和国家的正确领导下，更具发展信心，接下来将全面启动2020首届北戴河国际老年旅游文化节暨世界老街健康论坛、世界老年文化健康产业博览会相关事项。

世界老年健康论坛暨世界老年文化健康产业博览会，站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，助力健康中国2030行动，立足北戴河，服务京津冀，以论坛会址为中心，旗下“国际医养健康城、北健壹号健康管理运营中心、老年用品展览展示中心、国家级健康养老产业示范基地等，到2030年，盛世重阳集团将在全国范围内组建七个运营中心，31个省市县代理机构、99个国家级康养产业基地，660个老年用品加盟连锁店，N个“北健壹号”老年用品实体店进驻全国所有社区，将以“公益助老，健康让社会发展更和谐，健康让老年人生活更美好”为主题，将搭建起全球老年健康理念和智慧、产品和服务的交流与分享平台。

2020年6月3日，全国老龄办、中国老年协会老年人人才交流中心北京孝宇养老产业投资管理有限公司、盛世重阳【北京】养老产业股份公司、智能互联【北京】国际文化有限公司、秦皇岛北戴河达维尔国际文化传播有限公司，在北戴河中俄园会议室就世界老年健康论坛暨世界老年文化健康产业博览会永久性会址落户中俄园签订战略合作协议，出席签约仪式的中国老年协会老年人人才交流中心-北京孝宇养老产业投资管理有限公司总工程师李强主任、全国人大信访局原局长世界老年健康论坛顾问狄济洪，世界老年健康论坛发起人王林平先生、世界老年健康论坛秘书处秘书长、智能互联【北京】国际文化有限公司董事长张敬华女士、世界老年健康论坛执行秘书长、盛世重阳【北京】养老产业股份公司总经理高艳英女士、北戴河中俄园总经理金光明先生、《中国老龄》总编室主任龙熙、北戴河区政府分管领导张栋先生、中国互联网新闻中心中国网《中国访谈》制片人顾炳伟主任、北健壹号健康管理运营中心主任于航等出席参加签约仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80017>

(来源：消费日报网)

智慧养老

安徽：宿州市着力推进养老服务和智慧养老

7月8日下午，市民政局召开新闻发布会，就《宿州市2020年养老服务和智慧养老工作方案》出台背景、目标任务、保障措施等有关内容进行解读。

据介绍，截止到2019年底，我市常住人口570.05万人，其中60岁以上的103.04万人，占常住总人口的18.08%，65岁以上的80.83万人，占14.18%，我市已进入老龄化社会，急需推进养老服务体系，创新发展智慧养老。此外，该项工作也是省政府确定的2020年民生工程之一。为积极应对我市人口老龄化，强化基本养老服务保障，着力补齐城市居家养老和农村养老服务短板，大力推动养老机构提质增效和医养结合深入发展，创新发展智慧养老，加快建设以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，助力我市脱贫攻坚，近期，市民政局、市财政局印发了《宿州市2020年养老服务和智慧养老工作实施方案》。

方案明确了四项工作目标。一是完成城乡三级中心建设。到2020年底，县级居家养老服务指导中心、乡镇、街道养老服务指导中心、社区养老服务中心（站）覆盖率达到100%。同步在乡镇辖区内，建设2-3个村级养老服务站，今年将建设完成22个乡镇（街道）养老服务指导中心、32个城市社区、66个村养老服务中心（站）。已建成的城乡三级中心要实现正常运营，为老年人提供服务。二是建立健全老年人补贴制度。高龄津贴和低收入老年人养老服务补贴制度全面建立。其中，高龄津贴惠及所有80周岁以上老年人，对纳入最低生活保障、建档立卡贫困户范围的老年人给予养老服务补贴，低收入老年人养老服务补贴覆盖面不低于50%。三是促进社会办养老机构发展，对符合条件的社会办养老机构应补尽补。四是创新发展智慧养老。2020年底前，全市建设5家省级示范智慧养老机构，遴选打造5个省级智慧社区居家养老服务示范项目。

方案还从明确责任、保障资金、规范管理等方面制定了保障措施，确保方案明确的各项任务目标保质保量完成。同时，市民政局将督促各县、区根据任务分工、结合当地实际，制定切实可行的实施方案，组织实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=79993>

(来源：拂晓新闻网)

养老培训

云南：昆明市官渡区养老机构工会联合会成立并举办养老护理员职业技能竞赛

7月8日，官渡区养老机构工会联合会成立授牌暨护理工作员集中入会仪式，和官渡区2020年“72行大练兵·360行出状元”养老护理员职业技能竞赛在官渡区养老综合服务中心举行。

活动现场，15名护理工作员代表进行了庄严的入会宣誓，与会领导为新成立的企业工会联合会进行了授牌，标志着800余名护理工作员及相关从业人员找到了“娘家”。

近年来，官渡区养老事业不断发展，规模以上养老机构15家，从业人员近千余人。为把他们最大限度地组织到工会中来，听取他们的意愿，反映他们的诉求，竭诚为他们服务，使他们更加紧密的团结在党的周围，官渡区养老机构工会联合会的建立应运而生。官渡区总工会相关负责人介绍，“这是昆明市第一家县区级养老行业工会联合会，工会成立旨在维护养老服务人员的合法权益，不断提高养老服务人员队伍素质，促进养老服务业劳动关系和谐稳定，增强养老服务人员的职业荣誉感和归属感，推进官渡区养老服务业的健康发展。”

当天，来自全区15家养老机构27名护理工作员代表参加了养老护理员职业技能竞赛。竞赛分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分，重点考查各参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析和素质问题能力以及人文关怀素质。理论试题内容涵盖了养老护理员日常工作中须掌握的基础知识，基本急救常识和安全要求，以及养老护理员在工作中所面临的问题；操作技能竞赛内容涵盖了养老照护工作中最能代表养老护理员工作技术性和操作技能的照护老年人进食、服药、用轮椅转运老人，照护老年人清洁口腔，老年人嗜食急救等现场操作技能项目。

比赛过程中，选手们仪表端庄，操作认真严谨、动作协调规范，充分展现了扎实的实操水平与良好的职业素养。经过激烈的技能比拼和充分的交流切磋，最终来自知青老年公寓的李朋宇选手荣获“官渡区养老护理员”荣誉称号。

官渡区养老机构工会成立后，将为职工及相关机构服务搭建起平台，通过各项举措不断激发工会联合会活力，努力推动全区养老服务业持续健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80009>

(来源：云南网)

2.5亿老人VS30万养老护理人员，新职业“老年人能力评估师”能否迎来风口？

“我国是人口老龄化程度较高的国家，并且正处在快速发展阶段，60岁以上老年人口达2.49亿人，占比17.9%”，这是去年5月，全国老龄办主任会议发布的一组数据。与之相对应的是，在这2.49亿老龄人口中，失能半失能老年人达到4000万，但养老护理从业人员仅有30万名。

反差极大的数字，揭示了养老护理从业者目前的巨大缺口。

缺口虽大，但不可否认的是，我国的养老行业正在急速发展中走向专业化、精细化。

7月6日，人社部联合国家市场监督管理总局、国家统计局发布了9个新职业，其中就包括了养老护理行业领域的“老年人能力评估师”。

国家部委对新职业的发布，能够在规范行业的同时，引导就业，壮大行业。同时，更多人关注到了这一领域与这一职业，希望对“评估师”一探究竟。

那么，老年人能力评估究竟是怎么回事？谁来做？怎么做？

怎么评估，能不能独立洗澡、进食？能不能正确画钟表？

还要评估语言交流、兴趣爱好

7月9日，在位于成都市武侯区洗面桥横街社区的慈爱嘉养老助残服务中心，许多正在接受照护的老人围坐一团，他们在参加集体活动，学习消防知识。

事实上，这里的每一位老人，接受养老照护的第一步，都是进行评估。

“养老照护的每一项服务，都是从评估开始的”，担任该服务中心主任的胡兰告诉红星新闻记者，不论对于选择居家护理的老人，还是选择“嵌入式照护”，也就是入驻中心的老人，首先都要进行细致的评估。即使是社区中参与日间照料服务的老人，只是来用餐或者洗浴，同样也要在服务前先行接受评估。也正因此，该服务中心成立了一个专门的评估部门。

评估师们具体都要评估老人的哪些能力？

对于这一点，其实民政部于2013年就发布过《老年人能力评估》作为行业标准。其中包含了日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等方面。每个方面，又各有多项细分指标。

举个例子，日常生活活动方面的评估中，就包含了是否“可独立完成洗澡过程”、能否“独立在平地上行走45米”等。精神状态方面的评估中，还包含了“画钟测验”，比如让老人画一个圆形时钟，并标注10点45分。而感知觉与沟通方面的评估，包含了视力、听力、意识水平等细分指标。而社会参与方面，则包含了是否有时间观念能单独外出、能否对陌生人使用适当的称呼等。

不过，在有关部门制定的评估标准的基础上，许多专业养老机构也会针对服务特点、服务理念等因素升级自身评估标准，作为机构评估的依据。

胡兰告诉记者，“慈爱嘉”就有自己机构研发的评估标准和系统。除了常规的能力评估外，还增加了如“兴趣爱好”、“文化程度”、“性格态度”、“既往工作”，甚至居住的房间构造等。“因为养老照护不是纯粹的医疗护理，它也包含了精神上、心理上的照护”，她说，这写评估标准是为了给老人制定更个性化、科学化的养老照护方案，每个人都会拥有一套不同的方案。

谁来评估，“最专业的人才能做评估”

根据人社部对新发布职业的介绍，老年人能力评估师是“为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员”。评估师会依据测量的结果，评估老年人的能力等级，为他们的能力恢复提出建议。评估后，给出每位老人以个性化的照护建议、照护方案，这也是评估师的重要任务。

“所以说，在我们这里，只有专业技术最权威的人，才能做评估师”，胡兰说，她所在的服务中心有两名评估师，都是从业20年以上的护士、护士长。她们在该服务中心的职务也可以被称为“技术总监”，或者“技术带头人”。总之，是团队的专业核心人员。

作为新兴职业，国内院校甚少开设专门培养老年人能力评估的相关专业。

胡兰说，“护士长”从公立医院被引入养老护理行业后，还进行过系统的养老照护培训学习，学习国际先进的养老照护理念、经验及方式方法，“这就是因为医疗护理与养老护理有着很大区别”。

在慈爱嘉养老助残服务中心，但凡有该社区老人提出有照护服务的需求，第一步都是上门评估。而上门评估通常是两人，其中一名是“技术总监”，也就是评估师，另一名是护理人员。评估结束后，评估师会根据老人的特点，为其制定详细的照护方案。

方案里甚至包括为喜欢音乐的老人指定爱唱歌的护理人员，给祖籍东北的老人安排来自北方的护理姑娘。

“我曾照护过一位新症老人”，胡兰说，“老人很优雅，喜欢弹钢琴，患病期间意识正常”。然而，对于这样一位老人而言，语言沟通不畅、肢体活动能力大半丧失，甚至失禁，“不光生理上，从心理上这是更让人崩溃的”。

因而通过评估，这位老人的照护方案之中就多了一套专属她的“肢体密码”。比如，老人左脚脚尖轻点三下，就是要如厕。

“维护老人的尊严，呵护老人的心灵，这也是评估和方案的重要一环”，胡兰说，但这同样专业，“所以只有专业的人，才能做评估”。

“新职业”背后，对口专业少，人才缺口大

事实上，成都的老龄化水平，甚至已经高于全国平均水平。据去年10月民政局发布的《成都市2018年老年人口信息和老龄健康事业发展状况报告》显示，截至2018年，成都市老年人口（60岁及以上）315.06万人，比2017年增加11.08万人，增长3.64%，占户籍人口21.34%。

近年来，成都市老年人口占户籍人口比重逐年上升，老年人口占比2015年、2016年、2017年、2018年分别为21.17%、21.41%、21.18%和21.34%。其中，2018年成都老年人口占比高于全国3.44个百分点。

而在2018年，成都市在册老年医疗护理从业人员2973人，其中医师759人，护士1485人，护工729人。

这意味着养老照护行业拥有巨大的人才缺口，但同时也意味着这一行业将迎来更快速、更专业、更精细化的发展。

其实，这已经不是国家部委首次发布与养老行业有关的新职业。今年3月，人社部发布的16个新职业之中，健康照护师、呼吸治疗师等，也均与养老、照护相关。而这也意味着，养老行业不仅仅需要单纯的护理，随着行业的崛起，其工种也将越来越细分，技能也将越来越多元，人员也会越来越专业。

曾参与推动“老年人能力评估师”走进职业大典的国合天宏董事长侯婉辉说：“老年人能力评估师”作为新职业纳入国家职业分类目录，标志着我国在积极应对人口老龄化、破解养老服务需求与专业人才供给矛盾方面迈出了坚实的一步。

而人社部相关负责人在解读新职业时也表示，这不仅将对新职业进行规范，同时也会加快开发就业岗位，扩大就业容量，促进劳动者就业创业。

一方面是引导人才涌入，一方面也让更多人关注养老服务，在胡兰看来，老年人能力评估师成为中央部门认可和发布的新职业，“这很大程度会推动行业发展”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=79998>

(来源：红星新闻)

老年大学

云南：曲靖破解老年大学“一座难求”问题“有新招”

伴随人口老龄化进程加速，越来越多老年人选择退休后进入老年大学“深造”，文化养老需求大，老年大学热门专业“一座难求”问题逐步显现。曲靖市积极探索新时代老年教育工作的新思路、新途径、新办法，多措并举破解老年大学“一座难求”问题。

办好“家门口”老年大学

曲靖市充分利用现有的党群服务中心、社区教育机构等资源，建立“市—县（市、区）—乡（镇、街道）—村（居）委会”四级老年教育网络。综合考虑老年人数量、学习需求、兴趣爱好等因素，整合场地、设施等现有资源，合理设置分校、教学点，积极推进“家门口”老年大学建设，提升覆盖面，让更多老年人就近学习。截止目前，全市有各级各类老年大学、教学点75所（个），其中，曲靖市老年大学成立游学中心、阳光分校，开设“小型班”，满足老年人个性化需求，缓解校本部热门专业招生压力；麒麟区在有条件的街道、社区党群服务中心就近就便建立老年大学教学点，打造老年人15分钟学习生活圈；会泽县将老年大学分校建到搬迁群众“家门口”，组织易地扶贫搬迁县城安置点老年人开展歌舞、书画等形式多样的学习活动，确保搬迁群众“稳得住”，助力脱贫攻坚。

设置课程开设“门槛”

综合考虑老年人学习需求、报名人数等因素，设置开课“门槛”，避免老年教育资源浪费。曲靖市老年大学对原有的53门课程，135个教学班进行逐一分析，针对班级人数少于30人、老年人参与积极性不高的专业，采用重组、合并、撤销等方式进行优化。充分利用优化调整后教室、教师等教学资源，针对班级人数较多、老年人参与积极性高的古筝、音乐、舞蹈等热门课程，增设一定班次，做到“报了名，就能上”。

开设“短期集训班”

充分利用暑期、寒假、周末等教育资源“闲置”时段，以“短期集训”的方式，开设热门课程，满足更多老年人的学习需求。目前，曲靖市老年大学“暑期集训班”正在火热进行，打破固有的4个月36个课时的教学模式，整合暑假时间，开设3期集训班，每月1期，每期20个课时，在教学内容上更加注重基础入门、短期提升。首期集训班于6月1日正式开班，共招收到426名学员，开设8个专业，16个教学班。

探索网上教学，织密“线上线下”两张网

随着互联网和智能手机的不断发展，网上教学逐渐成为老年教育的重要方式，曲靖市老年大学积极探索，将网上教学作为课堂教学的重要补充，织密“线上线下”两张网，让更多的老年人“学在指尖”。用好中国老年大学协会搭建的“空中课堂”免费学习平台，在学员中大力推广使用，“疫”情期间组织4100名师生“居家”学习。推出“微课堂”，定期邀请教师录制教学视频，利用“曲靖市老年大学”微信公众号发布，让学员随时随地利用智能手机学习，截至目前，共录制“微课堂”教学视频18个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=79983>

(来源: 珠江网)

西南交大国际老龄科学研究院再获国家级研究基地称号

近日, 中国老龄协会公布老龄科研基地批准名单, 西南交大国际老龄科学研究院入围。除该校外, 本次获批的“双一流”高校还有复旦大学、华东师范大学等12家。

这是西南交通大学继2015年获得全国老龄工作委员会办公室批准建设“国际老龄科学研究院”(国家老龄科学理论研究中心, 首批两家)以来, 再度在老龄和康养领域获得国家级研究基地称号。

据了解, 建院5年来, 国际老龄科学研究院按照全国老龄办指示和学校要求, 紧密围绕“促进积极老龄化、实现健康老龄化”核心目标, 开展了一系列高水平理论政策研究和产业咨询服务, 获得“四川省委重点联系的高校智库”等称号, 成为区域内乃至全国有一定影响力的智库平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=80019>

(来源: 未来网)

健康管理

老年饮食有讲究

随着我国经济迅猛发展, 健康与养生越来越受到人们的关注, 但保健并不意味着就是让老人们购买各种高档保健品, 其实最简单的日常保健就是从饮食开始。让老年人注重饮食, 提高健康饮食意识, 为了让老年人能安享晚年, 健康的饮食方式是根基。

老年人饮食宜缓。老年人进食宜细嚼慢咽, 这样有利于消化吸收, 也可避免呛、噎。同时, 老年人饮食宜温热柔软, 保护脾胃。老年人随着年龄的增长, 咀嚼能力、消化能力都相应减弱, 更应该食用柔软易消化的食物, 例如粥, 粥不但容易消化, 而且益胃生津, 对老年人的脾胃很有益处。在保持能量来源以粮食为主外, 要搭配一定的五谷杂粮, 不要越吃越精细。粗粮的微量元素多, 维生素多, 纤维素多, 有润肠通便的作用, 五谷杂粮已经越来越受老年人的喜爱。

老年人饮食宜少, 宜早。老年人可少食多餐, 一般八分饱即可。但早餐必不可少, 晚餐进食要早, 最好进食后散散步, 有助于消化, 不可晚饭后立即入睡。血糖高的老年人要控制夜宵, 避免引起血糖升高。

老年人饮食宜清淡、高蛋白。老年人脾胃虚, 消化能力减弱, 饮食易清淡。要多吃鱼、蛋、瘦肉、豆类食品, 不宜吃过油、过腻、过咸的食物。要控制动物脂肪的摄入量, 宜食用植物油。油脂过多可促使肠道对血脂的吸收, 引起血液黏稠、动脉硬化。要调整食物的品种, 减少猪肉的比例, 增加水产和禽类食品的摄入。一般而言, 鱼、虾、蟹等肉质好, 蛋白质丰富, 脂肪含量少, 应在食谱中排第一位; 家禽类如鸡、鸭等次之, 排第二位; 畜类如猪肉、牛肉、羊肉等, 排名最后。相对猪肉而言, 羊肉蛋白质含量较多, 脂肪含量较少, 维生素B1、维生素B2、维生素B6及铁、锌、硒的含量丰富, 适合老年人食用。尤其在冬季, 常吃羊肉可以益气补血, 促进血液循环, 增强御寒能力, 且羊肉肉质细嫩, 容易消化吸收, 适当吃羊肉有助于提高身体免疫力, 有益于老年人身体健康。

现代营养学提出老年人的饮食宜“三多三少”, 即蛋白质多、维生素多、纤维素多, 糖类少、脂肪少、盐少。所以, 新鲜的水果和蔬菜必不可少。蔬菜和水果中有着丰富的纤维素, 并含有多种人体所需的维生素和矿物质, 特别是绿叶菜富含维生素C和胡萝卜素。由于每种蔬菜和水果所含的营养元素不一样, 老年人选择的种类要多样化。老年便秘是个非常常见的问题, 大量事实证明, 多吃新鲜的蔬菜及水果, 可以有效缓解便秘。

老年人随着年龄的增长, 体内的钙会相应流失, 而我国居民普遍存在钙摄入量不足的现象。钙是人体必需的一种常量元素, 它参与构成人体的骨骼和牙齿, 钙不足时, 还会导致一系列疾病。奶类是钙质的最佳来源, 提倡增加奶类及其制品的摄入, 常食奶制品可以使身体骨骼健壮, 有益身体健康。

除此之外, 老年人饮食戒偏食。儿童偏食会导致成长缓慢, 发育不良。老年人偏食也容易造成食物营养成分比例失调, 时间长了会导致营养不良, 抵抗力下降, 易患各种疾病。其次, 老年人饮食戒暴饮暴食。过量的食物会给胃部造成沉重的负担, 同时容易触发心脏、胆道、胰腺等疾病。另外, 老年人饮食戒烫食、吞食。过烫的食物易造成烫伤, 还会引起牙龈溃烂和牙痛, 也可能损伤食管。吞食会影响老年人的消化功能, 容易得胃部疾病。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=80012>

(来源: 中食报)

社会保障

北京社保局: 城乡居民养老保险缴费标准公布

市人力社保局昨天公布2020年城乡居民基本养老保险缴费标准, 最低缴费标准为1000元, 最高缴费标准为9000元。这一标准与去年相比保持不变。4月1日至12月10日, 符合条件的参保人员均可办理缴费手续。

凡年满16周岁, 并且不是在校生、不在职工养老保险和机关事业单位养老保险覆盖范围内的本市户籍人员, 都可以参加城乡居民养老保险。2020年城乡居民养老保险最低缴费标准为年缴1000元, 最高缴费标准为年缴9000元。对选择最低缴费2000元以下(不含2000元, 以下类同)标准的, 每人每年获政府补贴60元; 选择2000元至4000元的, 每人每年获补贴90元; 选择4000元至6000元的, 每人每年补贴120元; 选择6000元至最高缴费标准的, 每人每年获补贴150元。

结合本市当前疫情防控的总体要求, 既要积极有序推动复工复产, 尽可能把疫情对经济社会造成的影响降到最低; 又要确保被保险人的健康安全与社保权益。为此, 北京市人力社保局建议参保人尽量采取“不见面”的方式办理城乡居民养老保险参保缴费业务。

对于需要续缴保险费的参保人员, 参保人只要确保保险费扣缴存折中存有足额缴纳当年保险费的资金即可。如果参保人确需到银行网点存入缴费资金, 城乡居民养老保险全年有9个月的缴费期, 也建议参保人选择在下半年办理。

对于今年新参加城乡居民养老保险的人员, 4月5日后, 可登录“首都之窗”北京市人民政府门户网站, 通过统一身份认证平台进行注册, 而后用手机下载“北京通”APP, 通过人脸识别或银行卡认证后的互联网服务渠道, 进入社会保险网上服务平台, 在城乡居民养老保险业务模块中选择“缴费”选项, 下载《北京市城乡居民养老保险参保缴费协议书》并签字上传, 完成参保缴费协议书的签订。

如果参保人不具备网上办理业务条件, 为尽可能减少到现场聚集办理, 也可通过电话、传真、邮件、微信等方式联系户口所在地村(居)委会或镇(街道)社保所预约, 办理新参保登记。登记时, 新参保人员如果持有北京银行、北京农村商业银行、邮政储蓄银行的存折或借记卡, 经办机构采集到正确银行账户信息后, 只需确保该银行账户存入足额的缴费金额即可。

据悉, 截至去年底, 本市城乡居民养老保险参保204.74万人; 享受待遇人数90.80万人, 人均领取养老待遇水平为每月878元(其中人均基础养老金每月810元)。在享受待遇人员中, 有35.97万人享受老年保障福利养老金, 人均每月领取养老金为725元, 已基本实现了城乡居民“人人老有所养”的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80001>

(来源: 北京日报)

天津: 本市调整退休人员基本养老金惠及228万人

日前, 市人力社保局、市财政局下发通知, 从2020年1月1日起, 调整2019年12月31日前退休、退职人员基本养老金。按照国家要求, 今年企业与机关事业单位继续实行同步调整, 调整办法相同, 挂钩标准一致。具体办法为: 一是定额调整。企业退休人员、退职人员, 每人每月增加60元; 机关事业单位退休人员、退职人员, 每人每月增加53元。二是挂钩调整。全部退休、退职人员, 与本人缴费年限和基本养老金水平双挂钩。与缴费年限挂钩, 企业和机关事业单位退职人员、缴费年限不满15年的退休人员, 每人每月增加15元; 企业和机关事业单位缴费年限满15年以上的退休人员, 在每人每月增加15元的基础上, 缴费年限在15年以上的部分, 缴费每满1年(不满1年按1年计算), 每人每月再增加1.5元。与基本养老金水平挂钩, 企业和机关事业单位退休人员、退职人员, 每人每月按照本人2019年末的月基本养老金水平的1.6%增加养老金。三是高龄调整。对全部退休、退职人员, 截至2019年12月31日, 年满70周岁不满75周岁的, 每人每月增加30元; 年满75周岁不满80周岁的, 每人每月增加50元; 年满80周岁的, 每人每月增加70元。此外, 对于女年满65周岁不满70周岁的, 每人每月增加5元。四是适当倾斜。上述调整后, 月基本养老金仍低于3376元的企业退休人员, 缴费年限在15年以上的部分, 缴费每满1年(不满1年按1年计算), 每人每月再增加1.2元, 调整后的月基本养老金最高增加到3376元。

2020年基本养老金调整后, 全市228万人受益。本次调整增加的养老金自7月起发放, 今年1至6月份调整增加的养老金随7月份养老金一并补发。

增加养老金计算实例:

某企业退休女同志, 1949年11月份出生, 退休前本人缴费年限共30年9个月, 2019年年末满70周岁, 月基本养老金为3227.13元。

该同志此次调整养老金, 每月共增加180.64元, 调整后月基本养老金将达到3407.77元。增加金额包括四部分:

1. 企业退休人员每人每月增加60元;
2. 与本人缴费年限挂钩, 每月增加39元, 具体计算过程是: 15年以下的部分增加15元, 15年以上的部分增加24元((31-15) × 1.5 = 24), 一共增加39元(15 + 24 = 39);
3. 与本人养老金挂钩, 每月增加51.64元, 具体计算过程是: 3227.13 × 1.6% = 51.634 ≈ 51.64;
4. 年满70周岁不满75周岁每人每月增加30元。

四部分累计180.64元(60 + 39 + 51.64 + 30 = 180.64)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80005>

(来源: 市人力资源和社会保障局)

安徽：2020年芜湖退休人员基本养老金调整方案确定

此次调整所需的资金，参加企业职工基本养老保险和机关事业单位基本养老保险的，从对应保险基金中列支。7月9日，记者从芜湖市人力资源和社会保障获悉，2020年安徽省包括芜湖市退休人员养老金调整的方案已经出台。从今年1月1日起，调整我省企业和机关事业单位退休人员(含退职人员)的基本养老金水平。此次调整对象为：2019年12月31日前，已按规定办理退休手续的退休人员。调整的基本养老金包括定额部分、挂钩部分和倾斜部分。定额部分，每人每月增加45元。挂钩部分，按本人缴费年限和本人2019年12月份基本养老金水平增加，具体来说，缴费年限(含视同缴费年限，不含特殊工种折算工龄，累计缴费年限尾数不足1年的按1年计算)每满1年，每人每月增加2元;每人每月增加本人基本养老金的1.0%(见角进元)。倾斜部分，截至2019年12月31日，年满70-74周岁、75-79周岁、80-84周岁和85周岁及以上的企业退休人员，高龄倾斜标准分别为140元、180元、280元、390元，在以前年度待遇时已享受过高龄倾斜的人员，达不到上述标准的补齐到上述标准。截至2019年12月31日，年满70-74周岁、75-79周岁、80-84周岁和85周岁及以上的机关事业单位退休人员，高龄倾斜标准分别为100元、130元、210元和290元，以前年度待遇时已享受过高龄倾斜的人员，达不到上述标准的补齐到上述标准。与去年相比，企业和机关事业单位退休人员在80-84周岁、85周岁以上两个年龄段标准分别提高20元、60元，进一步体现了对高龄人员的倾斜。需要说明的是，这并不是当年净增加幅度，对未享受过高龄倾斜的退休人员，可按上述标准增加;对以往年度享受过的人员，只增加差额部分。记者了解到，此次调整所需的资金，参加企业职工基本养老保险和机关事业单位基本养老保险的，从对应保险基金中列支。未参加者，所需资金由原渠道解决。接下来的时间里，芜湖将加强政策宣传解读，及时落实资金，畅通发放渠道，确保7月底前发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80020> (来源：大江晚报)

江苏：扬州月人均基本养老金提高5%，本月底前到账

近日，省人社厅、财政厅发布《关于2020年调整退休人员基本养老金的的通知》，我市将按照全省统一政策，同步调整机关事业单位和企业退休人员基本养老金，这是自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第5年同步提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平，此次调整惠及我市54.8万名退休人员。

算一算

假如现年65岁的老李目前退休金是3500元，他的企业职工基本养老保险缴费年限是35年。那么这次老李的养老金这样调整——

固定部分

增加34元。与缴费年限挂钩部分：前15年，2元×15年=30元；第16年-25年，3元×10年=30元；第26年-35年，5元×10年=50元。与基本养老金挂钩部分：3500元×1.4%=49元。

增加部分

34元+30元+30元+50元+49元=193元，那么调整后老李每月能拿到3693元的养老金。

1、两类人群基本养老金调整办法统一

按照今年的调整方案，全省企业退休人员人均基本养老金调整幅度约5.4%，机关事业单位退休人员人均基本养老金调整幅度按国家统一要求不超过3.9%。我市今年的调整工作将在7月底前落实到位。

据市人社局相关工作人员介绍，此次调整对象为参加我市企业职工基本养老保险、机关事业单位养老保险，并在2019年12月31日前办理退休、退职或领取定期生活费手续的人员，调整时间从2020年1月1日起执行。从今年起，参加企业职工基本养老保险并于1-6月期间办理退休、退职或领取定期生活费的人员，不再参照相关规定调整基本养老金。

2、调整办法调整总水平与去年基本一致

根据调整方案，今年我市退休人员基本养老金普调仍采取去年的框架结构，由固额与缴费年限挂钩和与本人基本养老金挂钩三部分组成。

固定部分标准与去年一致，每人每月增加34元。与本人缴费年限挂钩部分，仅25年以上部分挂钩标准略有提高。具体办法是：本人缴费年限15年及15年以下的部分，缴费年限每满1年，每月增加2元；15年以上至25年以下的部分，缴费年限每满1年，每月增加3元；25年以上部分，缴费年限每满1年，每月增加5元；按缴费年限月增加额不足30元的，按30元增加。注意本人缴费年限(含视同缴费年限，不含折算缴费年限)。

与本人基本养老金挂钩部分，按本人调整前月基本养老金的1.4%挂钩，与去年一致，有利于进一步缩小机关事业单位和企业退休人员之间的基本养老金水平相对差距。

3、70岁以上高龄退休人员继续享受倾斜调整

根据国家、省部署安排，今年我市继续对高龄人员予以倾斜调整，倾斜标准与去年标准一致。2019年底前年满70周岁不足75周岁、年满75周岁不足80周岁以及年满80周岁以上的退休人员，在参加普调基础上，每人每月分别增发25元、35元和45元；2019年底前年满70周岁不足75周岁、年满75周岁不足80周岁以及年满80周岁以上的退职及领取定期生活费人员，在参加普调基础上，每人每月分别增发15元、25元和35元。

“养老保险实行多缴多得、长缴多得。领取基本养老金的条件之一是缴费满15年，但不是说缴费满15年就可以不缴。”市人社局工作人员表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80003>

(来源：扬州网)

老年说法

警惕打着养老投资旗号的非法集资陷阱

近年，随着养老产业升温，个别不法分子打着养老投资的旗号，以高额回报为诱饵从事非法集资活动。市处非办提醒市民谨慎辨别，避免误入陷阱。

案例

2016年，李某在江苏省丹阳市注册成立某健康咨询服务有限公司，为了吸引老年人，该公司业务员在各个小区分发传单收集老年人信息，并经常免费派送一些小礼品。在成功吸引一批老年客户后，该公司未经有关部门依法批准，在无实质性经营项目的情况下，以创办养老院需要资金为幌子，公开宣传其养老投资项目，承诺每年可以获得12%到15%的高额回报，投资越多，利息越高。此后，该公司还通过组织旅游、口口相传等方式，虚假宣传养老项目广阔前景及丰厚资金回报，并称先投资的可以优先选择养老院床位及房间。

截至案发，李某共向170多名社会不特定对象吸收资金530余万元，其中大部分是老年人。但是，集资款大部分并未用于创办养老院，主要用于个人挥霍，而且李某一直通过借新还旧方式归还投资人本息。2019年年底，丹阳市人民法院以集资诈骗罪判处李某有期徒刑十年六个月，并处罚金10万元。

解析

法院审理认为，李某打着养老投资的旗号，以高额利息为诱饵，向社会公众募集资金，并以非法占有为目的，任意处置集资款，诈骗的主观故意明显，且数额特别巨大，其行为已构成集资诈骗罪。

“打着养老投资的旗号，以老年人作为诈骗对象，是近年非法集资活动的主要特点之一。”市处非办工作人员表示，养老领域的非法集资活动主要有两类：一是以销售“老年产品”等名义吸收资金。此类非法集资活动不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式吸引老年人，采取商品回购、消费返利等方式吸收公众资金；二是以投资“养老项目”名义吸收资金。此类非法集资活动以投资、加盟、入股养老基地、养老院、老年公寓等项目名义，承诺高额回报，非法吸收公众资金。

提醒

市处非办提醒，近年，非法集资隐蔽性、欺骗性越来越强，广大消费者特别是老年群体应提升识别能力。首先，要看融资主体资格是否合法，以及其从事的金融活动是否获得相关部门的批准；其次，对高额回报的投资项目冷静分析，老年人在投资前应多与家人或亲友沟通，通过多方核实可大大减小风险。本报记者戚帅华

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=79980>

(来源：洛阳日报)

“银发旅游”中旅行社未尽安全保障义务当担责

日前，我65岁的父亲报名参加了一家旅行社10天8晚的普通散客团旅游。在旅行的第3天到达某地后，由于所住宿的酒店距离旅游景点较远，旅行社便组织游客清晨5点起床，连续乘坐4个多小时的汽车赶赴旅游景点。我父亲在到达景点下车时突然晕倒，被送往医院救治，被医生诊断为因睡眠不足和疲劳过度引发的昏厥。我父亲在医院治疗期间，共支付医疗费3800元。当我们找到旅行社解决问题时，旅行社却拒绝承担任何责任，声称我父亲的晕厥是由于自己的身体原因造成的，与旅行社并无关系。

请问对于我父亲的昏厥，旅行社是否应当承担赔偿责任？

答复：从胡先生在咨询中所介绍的情况来看，他的父亲在旅游过程中突发昏厥，旅行社应当承担相应的责任。

我们先来界定一下胡先生父亲的旅游属于何种性质。我国《老年人权益保障法》第2条规定：“本法所称老年人是指60周岁以上的公民。”也就是说，在我国60周岁以上的人即属于老年人。而胡先生的父亲已经65岁，旅游的性质属于老年旅游，在旅游过程中的各种权益就要按照老年人给予保护。

为了充分保障老年旅游者的合法权益、规范旅行社的经营行为和服务内容、提高旅行社行业的服务质量，原国家旅游局于2016年3月1日公布了《旅行社老年旅游服务规范》。这家旅行社在为胡先生的父亲所提供的旅

游服务中，在多个方面是不符合上述规范的，并没有尽到安全保障义务。

其一，《旅行社老年旅游服务规范》3.2规定：老年旅游产品是指“旅行社根据老年旅游者的旅游需求特点，专门为老年旅游者组织与开发的包含交通、住宿、餐饮、游览、导游等旅游服务在内的包价旅游产品。”这家旅行社并没有为年龄已经达到65岁的胡先生父亲提供“老年定制”，而是随意地安排在普通散客团进行旅行。

其二，《旅行社老年旅游服务规范》5.2.3规定：“应采集老年旅游者详细信息，包括个人健康情况、个人通讯方式、紧急联络人信息，并请老年旅游者当面签字，75岁以上的老年旅游者应请成年直系亲属签字，且应由成年家属陪同。”这家旅行社并没有对胡先生父亲的个人健康情况进行信息采集，忽视了其身体状况对旅游活动的承受能力。

其三，《旅行社老年旅游服务规范》4.2.1规定：“整个行程应节奏舒缓，连续乘坐汽车时间不应超过2个小时，每个景点应安排充裕的游览时间。”这家旅行社为了赶赴景点，在清晨5点便组织游客启程，这显然不符合“节奏舒缓”的要求，并让乘客连续乘坐4个多小时的汽车，超过了规定时间的1倍。

综上所述，这家旅行社并没有按照《旅行社老年旅游服务规范》为胡先生的父亲提供规范服务，没有为老年人旅游活动尽到安全保障义务，致使胡先生的父亲在旅游中患病入院救治，必须要承担由此而引起的不利后果，其责任难以推卸，并要按照有关规定给予相应的经济赔偿。

老年人旅游亦称“银发旅游”，其市场潜力巨大。时下，一方面是老年人旅游消费理念及市场有待培育；另一方面，旅游服务有待加强规范。有些旅行社在对老年人提供旅游服务上，无论是在服务的专业度方面，还是品质定位方面都存在着不少的缺陷，诸如减损服务、降低成本、迎合老年人廉价便宜的心理，自然也会放大内在风险，对此需要特别注意。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80014>

(来源：民主与法制时报)

老年人合法权益得到保障

近年来，老年人权益保障机制更加完善，老年人合法权益得到有效保障，主要体现在三个方面。

老年人法制宣传深入开展

老年人权益保障相关法律法规的宣传列入“七五普法”重要内容。司法部门依托“法律六进”（指通过开展普及法律的活动，使法律进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位）活动平台，利用重要时间节点，组织开展了面向老年人的法制宣传教育主题活动。

公安部门深入城乡社区开展形式多样的治安防范、法律知识宣传，增强了老年人的防范意识和能力。大众传媒积极开展老年人法制宣传，加强了老年人消费侵权领域的普法宣传教育。

老年人维权服务更加便捷

司法部门组织引导广大律师、公证、基层法律服务机构及人员参与涉及老年人合法权益的诉讼、调解、仲裁和法律咨询等法律服务活动。对经济困难但不符合法律援助条件的老年人减免法律服务费。

多地在健全省、市(地)、县(区)三级法律援助中心和乡镇(街道)法律援助工作站的同时，在各级老龄办建立老年人法律援助工作站或联系点，方便老年人就近寻求法律帮助。

各地结合实际，进一步降低老年人法律援助门槛，把民生领域与老年人权益保护密切相关的事项纳入法律援助范围，着力解决医疗、保险、救助、赡养、婚姻、财产继承和监护等老年人最关心、最直接、最现实的法律问题，最大限度满足老年人法律援助服务需求。

对涉老犯罪打击更为严厉

将虐待老年人纳入《中华人民共和国老年人权益保障法》和治安处罚范围，狠抓侵害老年人命案侦破工作，严厉打击针对老年人实施的电信网络诈骗和非法集资等经济犯罪，打击整治侵害农村留守老年人的违法犯罪活动，老年人合法权益得到有效保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=80015>

(来源：青海新闻网)

关于防范以养老名义非法集资致全体市民的公开信

广大市民朋友：

近年来，市委、市政府高度重视防范以养老名义非法集资的宣传教育工作，不断提高社会公众对非法集资的防范意识和识别能力，加大防范此类非法集资案件处置的工作力度，以养老名义非法集资案件频发势头有所遏制。但仍有少数不法分子变换花样，巧立名目，打着养老服务、健康养老等幌子，承诺高额回报，向社会公众特别是老年人进行非法集资，给老年人造成财产损失，请市民朋友时刻保持警惕。

以养老名义非法集资的表现形式花样频出，但“万变不离其宗”，总体来讲呈现以下特点：1.以提供养老服务的名义收取会费、保证金，承诺还本付息或者给付回报的形式，非法吸收公众资金；2.以销售产品如会员卡、优惠卡等名义，让老人存入一定资金，以获得优先入住和打折优惠资格，承诺在不能入住的情况下，按预存金额的一定比例返还本金和高额利息；3.打着投资养老公寓、养老基地、养老建设项目等名义，以返本销售、售后包租、约定回购等方式非法吸收公众资金。

为了帮助市民朋友们辨识以养老名义非法集资，防止上当受骗，提醒广大市民在选择养老机构前要做到“三看三不要”。三看：一看是否进行依法登记，入住时应看养老机构是否有营业执照或法人登记证书、是否有民政部门颁发的养老机构设立许可证或者养老机构备案证，未依法登记的养老机构，不得提供养老服务，不得提前向老年人收取任何费用，不得收住老年人。二看管理是否规范，入住时应实地走访查看养老机构现场，详细了解院务管理服务，按规定签订养老服务协议。三看收费是否合理，养老机构所有收费必须张榜公示；养老机构床位费、护理费原则上按月度收取，一次性收取费用期限最高不得超过一年；伙食费、代办服务费根据服务对象的实际消费情况，据实结算。三不要：一不要盲目相信造势宣传；二不要盲目相信熟人介绍、专家推荐；三不要被高额返利诱惑盲目投钱。

岳阳市民政局再次提醒广大市民：非法集资是我国法律明令禁止并重点打击的经济违法犯罪行为，参与非法集资不受法律保护，自己承担损失，组织非法集资必受法律严惩。广大市民尤其是老年朋友，一定要提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资和传销，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索，可积极向当地公安、民政、市场监管部门或处外办举报，共同维护我市经济金融秩序和社会和谐稳定。

拒绝高利诱惑，慎选养老机构，远离非法集资！

岳阳市民政局

2020年6月29日

(来源：岳阳市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80021>

政府购买服务

江苏：盐山县民政局政府购买养老服务管理项目招标公告

项目概况

盐山县民政局政府购买养老服务管理项目招标项目的潜在投标人应在详见其他补充事宜获取招标文件，并于2020年07月30日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：YSZC-054

项目名称：盐山县民政局政府购买养老服务管理项目

预算金额：1

最高限价（如有）：1

采购需求：购买养老服务

合同履行期限：详见招标文件

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年07月10日至2020年07月16日,每天上午9:00至12:00,下午14:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：详见其他补充事宜

方式：现金发售

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年07月30日15点00分（北京时间）

地点：盐山县公共资源交易中心四楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

投标人如在“中国政府采购网”、“信用中国”出现不良信用记录的，不得参与本次政府采购活动。地点：河北省公共资源交易平台方式：在河北省公共资源交易平台注册登记并办理数字证书（CA）的，登录系统（网址：<http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>）后，选择“沧州市（全流程）”，打开【政府采购-交易文件下载】菜单，进行交易文件下载操作。下载招标文件过程中如遇到系统问题可咨询电话:400-998-0000。未按要求在平台系统下载招标文件视为放弃报名，其投标将被拒绝。

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：盐山县民政局
地址：盐山县海泊东路
联系方式：0317-6086425

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北和盛招标代理有限公司
地址：沧州市运河区金鼎领域商业A区103铺
联系方式：0317-8815588

3.项目联系方式

项目联系人：张女士
电话：0317-8815588

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80013>

(来源：中国政府采购网)

福建：厦门务实-公开招标-2020-SH039厦门市养老服务与监管信息平台建设项目监理招标公告

项目概况

厦门市养老服务与监管信息平台建设项目监理招标项目的潜在投标人应在厦门市思明区厦禾路1128号富兴大厦B栋11楼获取招标文件，并于2020年07月30日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2020-SH039

项目名称：厦门市养老服务与监管信息平台建设项目监理

预算金额：10.0万元（人民币）

最高限价（如有）：10.0万元（人民币）

采购需求：

本项目系对厦门市养老服务与监管信息平台建设项目进行全过程监理服务，以现场监理为主要方式进行，负责整个项目的全程监理工作。

合同履行期限：自合同签订之日起至“厦门市养老服务与监管信息平台建设项目”最终竣工验收为止

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.本项目的特定资格要求：投标人应当提供符合下列要求并加盖投标人公章的材料：1、合格的法人营业执照副本有效复印件。2、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或书面声明。3、参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录也没有行贿犯罪记录的书面声明（开业不足三年的，提供自开业以来的书面承诺）。4、投标人代表不是法定代表人的，必须在投标文件中提供法定代表人授权书原件。5、本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2020年07月10日至2020年07月29日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午8:00至12:00，下午15:00至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：厦门市思明区厦禾路1128号富兴大厦B栋11楼

方式：现场购买或邮寄购买

售价：¥100.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年07月30日09点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：厦门市务实采购有限公司开标厅厦门市厦禾路1128号富兴大厦B栋11楼

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 采购文件及其配套资料费用的缴交账户

收款单位名称：厦门市务实采购有限公司

开户行：厦门银行银隆支行；账号：83600120420000252

2. 保证金及服务费的缴交账户详见采购文件。

3. 财务部门联系电话：0592-5822100、0592-5822902。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：厦门市民政局

地址：福建省厦门市思明区湖滨北路67号1号楼

联系方式：0592-2892078

2.采购代理机构信息

名称：厦门市务实采购有限公司

地址：厦门市思明区厦禾路1128号富兴大厦B栋11楼

联系方式：王小姐0592-5826707

3.项目联系方式

项目联系人：王小姐

电话：0592-5826707

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80026>

(来源：中国政府采购网)

广东：广州市白云区均禾街社区居家养老服务采购项目公开招标公告

项目概况

广州市白云区均禾街社区居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）获取招标文件，并于2020年07月31日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440111-202006-101101-0032

项目名称：广州市白云区均禾街社区居家养老服务采购项目

预算金额：2,940,000

最高限价（如有）：2940000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术要求或服务要求等）

1、标的名称：均禾街道社区居家养老服务项目

2、标的数量：3年

3、简要技术要求或服务要求：

采购内容

服务期

采购预算

服务工时量下限

服务工时量上限

均禾街道社区居家养老服务项目

自签订合同起为期三年，合同一年一签

人民币98万元/一年，人民币294万元/三年

一年总服务工时：7275小时

一年总服务工时：10780小时

三年总服务工时：21825小时

三年总服务工时：32340小时

1)详细要求请参阅招标文件中第二章“用户需求书”；

2)合格的投标人应对本项目所有采购内容进行响应，不允许只对部分采购内容进行响应。

4、其他：详见“其他补充事宜”。

合同履行期限：合同签订之日起至服务期满结束。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目，需落实政府采购政策为：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、采购节能产品、环境标志产品相关政策等。

3.本项目的特定资格要求：

(1)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定。

(2)依法设立，具有独立承担民事责任的能力。

(3)治理结构健全，内部管理和监督制度完善。

(4)具有独立、健全的财务管理和资产管理制度，会计核算符合国家统一的会计制度要求。

(5)具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力。

(6)依法缴纳税收和社会保障资金。

(7)按要求履行信息公示义务方面无不良记录（企业类在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）查询，社会组织类在所在地社会组织信息网查询。说明：1）、以投标截止日在上述网站查询结果为准。2）、采购代理机构同时对查询记录和证据截图或下载存档。）。)

(8)参加本项目采购活动前三年内无严重违法记录，未被列入严重违法失信名单，不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形。

(9)投标截止时有承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与本项目投标。（提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺或声明。）

(10)未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（注：1）以投标截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果为准，处罚期限届满的除外；2）采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。）。)

(11)本项目不接受联合体投标。

(12)已购买了本项目的招标文件。

注：(1)满足资格要求的供应商在投标时必须把以下资料放入投标文件中：

1)法人或者其他组织的营业执照等证明文件（适用于法人或其他组织），自然人的身份证明（适用于自然人）。

2)提供具有健全治理结构和内部管理监督制度的承诺函。

3)2018年或2019年第三方审计的财务报告（四表一注）或财务报表或基本开户行出具的资信证明（新成立的企业提供最近3个月度的财务报表或基本开户行出具的资信证明）。

4)具备履行合同所必需的设施、人员和专业技术能力的证明材料复印件或书面声明原件。

5)近一年内任意1个月的纳税证明（如依法免税，则须提供相应文件证明其依法免税）。

6)近一年内任意1个月的社保缴纳证明（如依法不需要缴纳社会保障资金，则须提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金）。

7)参加本项目采购活动前三年内无严重违法记录，未被列入严重违法失信名单，不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形（提供书面声明原件）。

8)提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺或声明。

(2)潜在投标人须保证以上所提交资料的真实、完整、有效、一致，否则自行承担由此导致的与本项目有关的任何损失。供应商参加投标应购买采购代理机构正式对外发售的招标文件，并在采购代理机构办理有关报名登记手续后才可参加投标。

(3)为了报名工作提高效率，供应商可先在采购代理机构网站上下载“购买文件登记表”，填写后打印并与【法人或者其他组织的营业执照等证明文件（适用于法人或其他组织），自然人的身份证明（适用于自然人）】一并携带购买招标文件。

三、获取招标文件

时间：2020年7月10日至2020年7月17日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）

方式：现场购买或邮寄。如需要邮寄，款到后即寄出，在任何情况下采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失都不承担责任。

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年07月31日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.项目属性：服务类

2.品目类别：社会服务

3.本项目招标公告等信息在相关法定媒体【广州市政府采购平台（<http://gzgzb.gzfinance.gov.cn>）、广东省政府采购网（www.gdppo.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）和广州市国科招标代理有限公司（www.gzqkbidding.com）】上公布，并视为有效送达。

4.根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，现将本项目采购文件在广东省政府采购网（www.gdppo.gov.cn）进行公示，由投标人自行下载，投标人认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖单位公章，电话咨询或传真或电邮形式无效）向采购人或者采购代理机构提出质疑，投标人递交质疑函时需同时提供质疑函原件（质疑函书写要求及格式详见第三章“投标须知”）。

5.缴纳标书款、招标代理服务专用账号和缴纳投标保证金专用账号（账号不同，请供应商按指定账户缴纳，否则自行承担费用缴纳错误而造成的后果）

(1) 缴纳标书款、招标代理服务专用账号：

账户：广州市国科招标代理有限公司

账号：712057741941

开户银行：中国银行广州先烈中路支行

(2) 缴纳保证金专用账号：

账户：广州市国科招标代理有限公司

账号：101007512010001727

开户银行：广发银行广州分行华泰支行

6. 购买招标文件联系人：黎小姐

联系电话：020-87685501

传真号码：020-87685201

电子邮箱：gzgk@gzgkbidding.com

邮政编码：510070网址：www.gzgkbidding.com

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广州市白云区人民政府均禾街道办事处

地址：广州市白云区均禾街新石路清湖段自编25号

联系方式：020-86076250

2. 采购代理机构信息

名称：广州市国科招标代理有限公司

地址：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼2楼

联系方式：020-87687043

3. 项目联系方式

项目联系人：伍小姐、邹先生

电话：020-87687030

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：广州市国科招标代理有限公司

发布时间：2020年07月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80023>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考